

# polaris

since 1995



## **PVCR 3600 WIFI IQ Home**

Руководство по эксплуатации / Гарантия  
Manual instruction / Guarantee

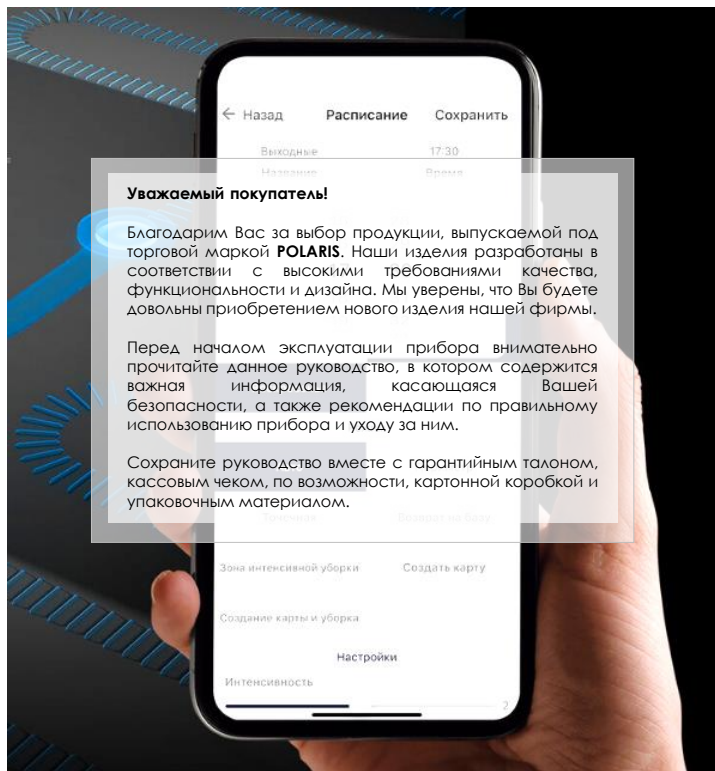
ПОДРОБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ  
О РАБОТЕ РОБОТА-ПЫЛЕСОСА  
В ПРИЛОЖЕНИИ POLARIS IQ HOME:

Загрузить в App Store  
Загрузить в Google Play



## СОДЕРЖАНИЕ

Общая информация	3
Общие указания по безопасности прибора	3
Специальные указания по безопасности данного прибора	5
Сфера использования	6
Комплектация	6
Описание прибора	7
Распаковка прибора и подготовка к эксплуатации	8
Аккумуляторная батарея прибора (АКБ) – зарядка/замена	8
Обозначения индикаторов пылесоса	10
Подготовка пространства для уборки	10
Эксплуатация	11
Настройка и использование функции удаленного контроля	12
Управление пылесосом без использования удаленного контроля	22
Чистка и уход	22
Неисправности и методы их устранения	26
Требования по утилизации	28
Хранение/Транспортировка/Реализация	28
Технические характеристики	28
Информация о сертификации	29
Гарантийные обязательства	29



#### Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор продукции, выпускаемой под торговой маркой **POLARIS**. Наши изделия разработаны в соответствии с высокими требованиями качества, функциональности и дизайна. Мы уверены, что Вы будете довольны приобретением нового изделия нашей фирмы.

Перед началом эксплуатации прибора внимательно прочитайте данное руководство, в котором содержится важная информация, касающаяся Вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию прибора и уходу за ним.

Сохраните руководство вместе с гарантийным талоном, кассовым чеком, по возможности, картонной коробкой и упаковочным материалом.

## ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Настоящее руководство по эксплуатации предназначено для ознакомления с техническими данными, устройством, правилами эксплуатации и хранения пылесоса бытового, **PVCR 3600 WIFI IQ Home POLARIS** (далее по тексту – пылесос, прибор).

## ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

- Эксплуатация прибора должна производиться в соответствии с «Правилами технической эксплуатации электроустановок потребителей».
- Прибор предназначен исключительно для использования в быту.
- **Перед использованием внимательно прочитайте настоящее Руководство и сохраните его.**
- Прибор должен быть использован только по назначению.
- Данный прибор не предназначен для использования людьми (включая детей), у которых есть физические, нервные или психические отклонения, или недостаток опыта и знаний, за исключением случаев, когда за такими лицами осуществляется надзор или проводится их инструктирование относительно использования данного прибора лицом, отвечающим за их безопасность. Необходимо осуществлять надзор за детьми с целью недопущения их игр с прибором.
- Ни в коем случае не погружайте прибор в воду или другие жидкости.
- Каждый раз перед включением прибора осмотрите его. При наличии видимых повреждений прибора и аксессуаров не используйте его до устранения проблемы.

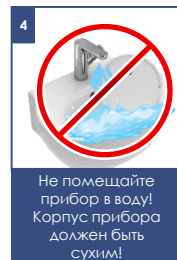
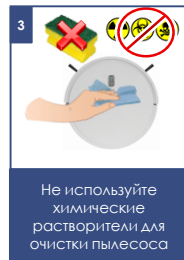
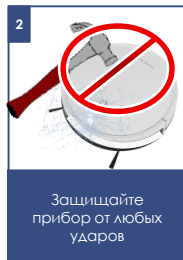


**Внимание!** Не используйте прибор вблизи ванн, раковин или других емкостей, заполненных водой.

- Для зарядки аккумулятора (АКБ) используйте только зарядное устройство (адаптер) и зарядную базу, входящие в комплект пылесоса данной модели. Не используйте данный адаптер в иных целях.
- При наличии поврежденной зарядной базы, адаптера и шнура питания ни в коем случае не включайте адаптер в розетку. При необходимости замены (ремонта) зарядной базы и адаптера обратитесь в авторизованный сервисный центр. **Не разбирайте зарядную базу и адаптер!**
- Прибор заряжается только через зарядную базу. Необходимость зарядки АКБ определяется прибором автоматически.
- Для обеспечения зарядки аккумулятора сначала вставьте штекер адаптера в соответствующее гнездо зарядной базы и разместите базу у стены убираемой комнаты рядом с розеткой, а затем – вставьте вилку адаптера в розетку. Не оставляйте адаптер включенным в сеть без надзора и не оставляйте зарядную базу на полу, если прибор не используется **ежедневно**, а также - **удаленно или по заданному расписанию уборки**. Во избежание быстрого разряда батареи, при нахождении пылесоса не на базе либо при хранении отключайте питание длительным удержанием кнопки на корпусе прибора **ВКЛ/ВЫКЛ (АУТО/Ю)** до второго звукового сигнала и погасания индикации кнопки.

**⚠ Внимание! Замыкать металлическими предметами между собой контакты зарядной базы категорически запрещено!**

- Заряд батареи производится только при использовании зарядной базы. Необходимость зарядки АКБ определяется прибором автоматически.



- Включайте адаптер только в источник переменного тока (~). Перед включением убедитесь, что адаптер рассчитан на напряжение, используемое в сети.
- Любое ошибочное включение лишает Вас права на гарантийное обслуживание.
- Не пользуйтесь нестандартными источниками питания или устройствами подключения.
- **При ежедневном и удаленном использовании пылесоса либо при наличии заданного расписания уборки база должна быть подключена, пылесос между уборками должен находиться на базе во избежание быстрого разряда батареи.**
- Перед включением адаптера в сеть убедитесь, что его штекер вставлен в соответствующее гнездо зарядной базы.
- Не используйте прибор вне помещений. Предохраняйте прибор от жары, прямых солнечных лучей, ударов об острые углы, влажности (ни в коем случае не погружайте прибор в воду).
- Не включайте адаптер питания в сеть (не касайтесь его) влажными руками.
- Не оставляйте прибор, зарядную базу и адаптер без присмотра, если не используете удаленное управление или функцию уборки по расписанию. При использовании удаленного управления рекомендуется использовать зарядную базу для парковки робота.
- Нельзя переносить адаптер, держа его за шнур питания. Запрещается также отключать адаптер от сети, держа его за шнур питания. При отключении адаптера от сети держитесь за корпус адаптера, не касаясь токопроводящих штырей.
- Не производите ремонт прибора и входящих в комплект аксессуаров самостоятельно. Неквалифицированный ремонт представляет прямую опасность для пользователя. Ремонт, осмотр и регулировка должны производиться только квалифицированными специалистами сервисного центра.
- Для ремонта прибора могут быть использованы только оригинальные запасные части.




**Внимание!** При возникновении неисправностей любого характера обращайтесь в Авторизованный сервисный центр POLARIS или к официальному продавцу Polaris.

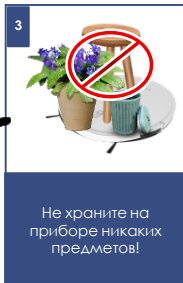
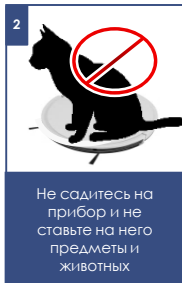
# СПЕЦИАЛЬНЫЕ УКАЗАНИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ ДАННОГО ПРИБОРА



**При работе пылесоса не располагайте на полу убираемой комнаты работающие нагревательные приборы и другие источники тепла.**

- Запрещается использование пылесоса без универсального пылесборочного контейнера, а также без предусмотренных в контейнере фильтров, установленных и обслуженных должным образом в соответствии с **настоящим руководством**. Убедитесь перед использованием, что пылесборник и фильтры правильно установлены.
- Не используйте химические растворители для очистки пылесоса.
- Не собирайте пылесосом следующие предметы и материалы:
  - горящие предметы: пепел, угольки, окурки и др.;
  - острые предметы: битое стекло, иголки, канцелярские кнопки, скрепки и др.;
  - скрепитель, используемый в принтерах или копировальных машинах, т.к. он является электропроводной смесью и не удаляется из фильтра полностью;
  - ядовитые, взрывоопасные и разъедающие вещества;
  - асбест или асбестовую пыль;
  - строительную гипсо-цементно-известковую пыль;
  - влажную пыль и грязь;
  - крупнолистовые фрагменты;
  - воду и водосодержащие жидкости.
- Используйте только рекомендованные производителем аксессуары и запасные части.

- Не закрывайте воздуховывпускные отверстия пылесоса.
- Запрещено устанавливать работающий пылесос на края и боковые части корпуса. Пылесос во время работы всегда должен находиться в горизонтальном положении, кнопкой "Auto"  "△" вверх. Следите за устойчивостью пылесоса на краю ступеней лестницы и при разнице высот пола. При необходимости установите на краю пола преграду. Ширина ступеней лестницы должна превышать габариты прибора, включая вращающиеся боковые щетки, в противном случае использовать прибор на лестнице не следует.
- Данный прибор подходит для твердых напольных покрытий и ковров с низким ворсом (до 5 мм). Прибор не может использоваться на неровном полу и на коврах с высоким ворсом, а также при наличии на полу препятствий в виде лежащих проводов.
- При чистке ковров с низким ворсом рекомендуется снять боковые щетки во избежание их поломки. Если ковер имеет на краях бахрому – на время уборки уберите ее под ковер. Скатерти, покрывала и занавески в местах уборки не должны касаться пола.
- Прибор рассчитан на работу только с оригинальной АКБ и зарядным устройством, поставляемым в комплекте. Использование посторонних устройств для питания и зарядки может вызвать повреждение прибора.
- Перед использованием прибора уберите с пола все хрупкие и бьющиеся предметы, а также провода и игрушки. Не позволяйте детям садиться на робот и использовать его, как игрушку.
- Не садитесь на прибор и не ставьте на него предметы и животных.
- Очищайте прибор и пылесборочный контейнер после каждого использования.
- Не мойте пылесос под струей воды, не протирайте его мокрой тряпкой и не используйте на мокром полу. Запрещается уборка пылесосом мокрой пыли и грязи.
- Перед утилизацией изделия извлеките аккумулятор.
- Утилизацию батарей следует проводить в соответствии с местными законами и правилами.
- Даже если изделие сильно повреждено, запрещается сжигать его, а аккумулятор может привести к взрыву.
- Отключите питание, если прибор не используется в течение длительного времени, а также перед чисткой и обслуживанием прибора.



## СФЕРА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

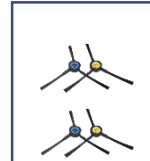
- Прибор предназначен исключительно для бытового использования в соответствии с данным Руководством. Пылесос предназначен для сухой уборки пола бытовых помещений с твердой ровной поверхностью путем всасывания пыли и мелкого мусора и последующей влажной уборки, либо в режиме комбинированной уборки (сухая и влажная уборка одновременно). Выбор режима уборки осуществляется в приложении Polaris IQ Home. Прибор не предназначен для промышленного и коммерческого использования.
- Прибор также не предназначен для использования вне помещений и в неотопляемых помещениях с температурой воздуха ниже +15°C и повышенной влажностью.
- Производитель не несет ответственности за ущерб, возникший в результате неправильного или непредусмотренного настоящей инструкцией использования.



Робот-пылесос в сборе



Зарядное устройство (База + Адаптер)



Боковые щетки (4 шт.)



Контейнер 2 в 1 с микрофиброй

## КОМПЛЕКТАЦИЯ

Робот-пылесос в сборе	1 шт.
Пылесборочный контейнер 2 в 1 сухая и влажная уборка с HEPA-фильтром (установлен)	1 шт.
Микрофибра для влажной уборки	2 шт.
Насадка на контейнер для фиксации микрофибры для влажной уборки	1 шт.
АКБ (аккумуляторная батарея - установлена)	1 шт.
База для зарядки	1 шт.
Зарядное устройство (адаптер)	1 шт.
Боковые щетки	4 шт.
Щетка для чистки	1 шт.
Инструкция по эксплуатации	1 шт.
Гарантийный талон	1 шт.
Упаковка (полиэтиленовый пакет + коробка)	1 шт.



Запасной HEPA фильтр



Щетка для чистки

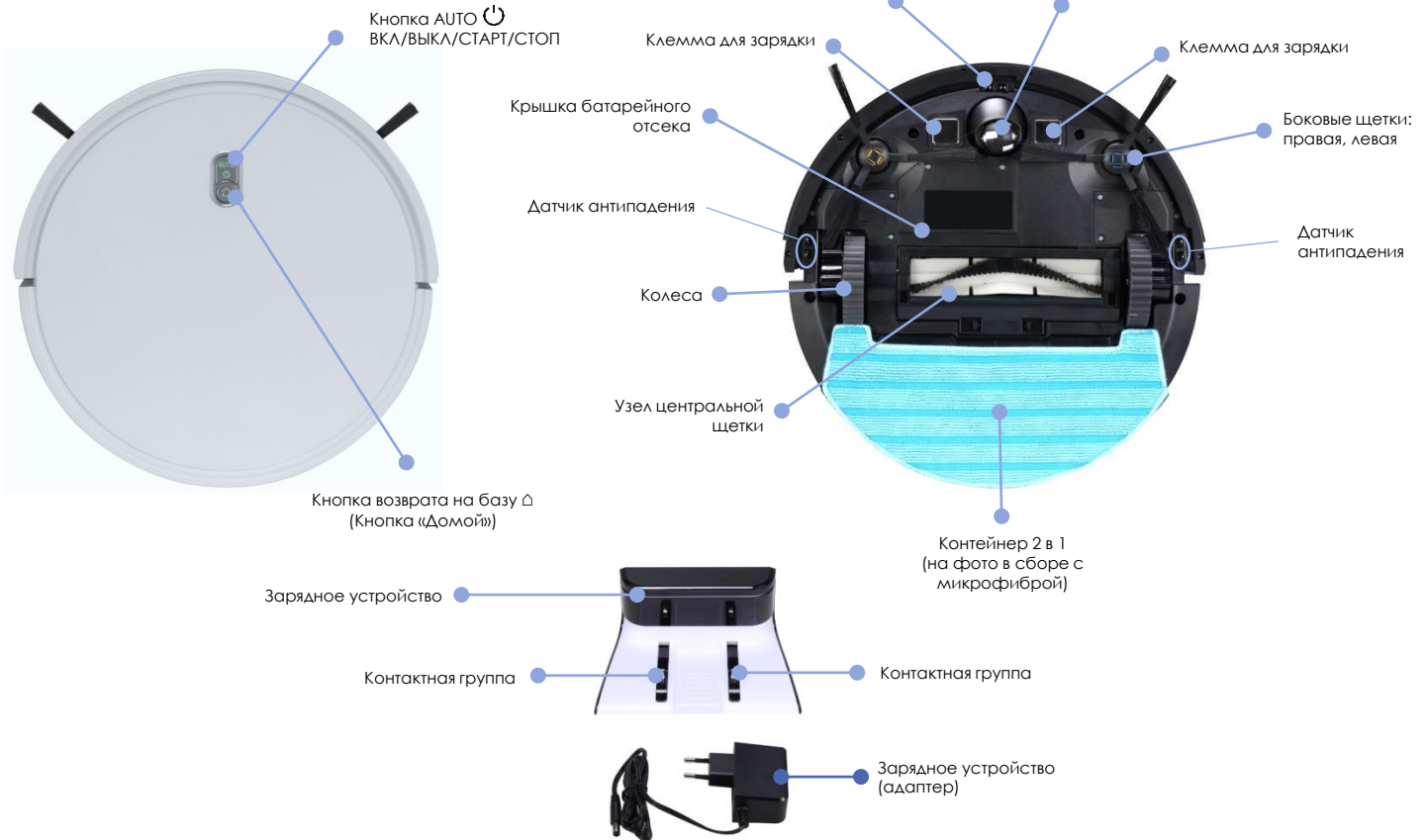


Инструкция по эксплуатации / Гарантийный талон



**Примечание.** Рисунки и иллюстрации приведены в ознакомительных целях и могут отличаться от фактического внешнего вида изделия. Конструкция и технические характеристики изделия могут быть изменены без предварительного уведомления.

# ОПИСАНИЕ ПРИБОРА

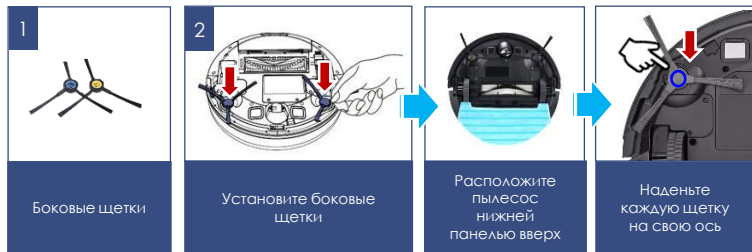


## РАСПАКОВКА ПРИБОРА И ПОДГОТОВКА К ЭКСПЛУАТАЦИИ

- Откройте коробку, аккуратно извлеките прибор, освободите его от всех упаковочных материалов.
- Снимите все рекламные наклейки с корпуса прибора.
- Проверьте комплект поставки (см. раздел «Комплектация»).
- Извлеките все аксессуары и зарядное устройство.
- Убедитесь, что все комплектующие не повреждены.
- Боковые щетки установлены на работе - пылесосе. Для снятия или замены боковых щеток расположите пылесос нижней панелью вверх. Потяните вверх на себя боковую щетку, прилагая небольшое усилие. Для установки щетки совместите ее посадочное отверстие с валом и несильно нажмите сверху до щелчка.



**Внимание!** Перед первым использованием необходимо полностью зарядить аккумулятор. См. раздел «ЗАРЯДКА АКБ».



**Внимание!** Замыкать металлическими предметами между собой контакты зарядной базы категорически запрещено! Перед длительным хранением полностью зарядите АКБ.

## ЗАРЯДКА АКБ

Необходимость зарядки АКБ и местоположение зарядной базы определяется прибором автоматически в пределах комнаты уборки. При наличии препятствий между пылесосом и базой (крупная мебель, стены помещения) пылесос не определит местонахождение базы и может остановиться в любом месте при полном разряде батареи.

- Разместите зарядную базу вплотную к стене убираемой комнаты рядом с розеткой, вставьте вилку адаптера в розетку. Сигнальный индикатор на базе засветится.
- Не должно быть препятствий на расстоянии 1 метра с двух боковых сторон и на расстоянии 2 метра с передней стороны от зарядной базы. Также в зоне расположения базы не должно быть зеркал и сильно отражающих поверхностей в пределах до 15 см от пола по высоте. Если такие поверхности имеются – закройте их.
- Не ставьте базу напротив окна, если возможно попадание на нее прямых солнечных лучей.
- Не оставляйте адаптер включенным в сеть без надзора и зарядную базу на полу, если прибор длительно не используется.



**Внимание!** Замыкать контакты зарядной базы металлическими предметами между собой категорически запрещено!

- Перед длительным хранением разрядите АКБ наполовину. Отключите питание пылесоса или отключите батарею от разъема питания. Не храните прибор и АКБ в условиях отрицательных температур.




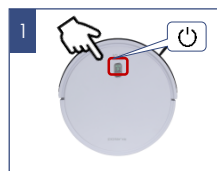



## Примечание:

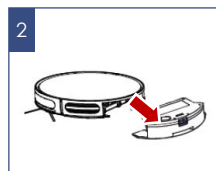
- Никогда не оставляйте пылесос с разряженной батареей на длительное время, не храните пылесос (батарею) в неотапливаемых помещениях при температуре ниже +5°C. Это приведет к отказу батареи. При длительном хранении пылесоса незаряженным также возможен критический разряд батареи.
- Если прибор долго не используется, рекомендуется производить зарядку АКБ каждые 3 месяца, предварительно полностью разрядив, для чего необходимо запустить прибор в работу на максимально возможное время.
- Рекомендуется заряжать АКБ только тогда, когда прибор сигнализирует о ее скорой разрядке, или когда она уже полностью разряжена. Включать прибор лучше, когда АКБ полностью зарядится. Полное время автономной работы прибора с новым АКБ может составлять до 150 минут (не используя режим MAX). Со временем это значение может уменьшаться
- Пришедшую в негодность АКБ необходимо отсоединить и утилизировать в соответствии с местными законами и правилами.

## ЗАМЕНА АКБ

- Отключите питание прибора (нажмите и удерживайте кнопку AUTO  около 6 секунд до второго звукового сигнала, подсветка кнопки погаснет). Снимите контейнер 2 в 1.
- Расположите прибор нижней панелью вверх.
- С помощью отвертки с крестообразным шлицем (в комплект не входит) выкрутите 2 шурупа крышки батарейного отсека и снимите крышку, подцепив ее со стороны расположения шурупов.
- Извлеките старую АКБ из отсека и отсоедините ее разъем, для чего нажмите на собачку замка разъема батареи и выдерните разъем АКБ из разъема питания пылесоса. Чтобы подключить новую АКБ, вставьте разъем АКБ в разъем питания пылесоса до щелчка. Аккуратно разместите АКБ в отсеке, не пережимая соединительные провода.
- Установите на место крышку батарейного отсека. Закрутите шурупы.



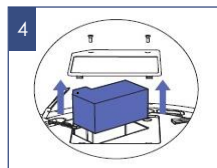
Отключите прибор – удерживайте кнопку AUTO  6 сек.



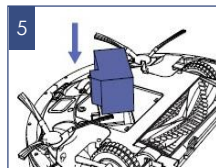
Снимите контейнер 2 в 1



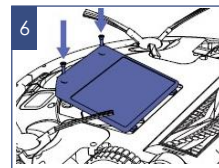
Выкрутите шурупы крышки батарейного отсека и снимите крышку



Извлеките старую АКБ из отсека и отсоедините ее разъем



Аккуратно разместите АКБ в отсеке, не пережимая соединительные провода



Установите крышку, закрутите шурупы

## ОБОЗНАЧЕНИЕ ИНДИКАТОРОВ

Состояние прибора	Цвет индикатора ВКЛ./ВЫКЛ.
Заряжается	Мерцает оранжевым
Заряжен/ В режиме уборки	Зеленый постоянно светится
% заряда < 20 %	Светится оранжевым
Отключен/в спящем режиме	Не горит
Показывает ошибку	Красный

## ПОДГОТОВКА ПРОСТРАНСТВА

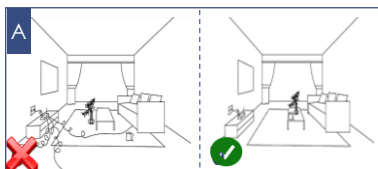
Из-за сложности домашней среды робот может пропустить некоторую недоступную область. Для достижения лучшего результата рекомендуется использовать робот ежедневно.

Переместите мешающие в зоне чистки препятствия, уберите с пола игрушки и провода.

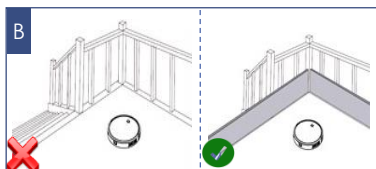
Используйте пылесос только на твердом ровном покрытии и на коврах с коротким ворсом. Не используйте на коврах влажную уборку.

Не стойте на пути или в дверном проеме при уборке, иначе робот не уберет эти области.

Установите преграду, если робот производит уборку на краю площадки/этажа, между пролетами лестницы или при малом расстоянии между мебелью.



Переместите мешающие в зоне чистки препятствия, уберите с пола игрушки и провода. Используйте пылесос только на твердом ровном покрытии и на коврах с коротким ворсом

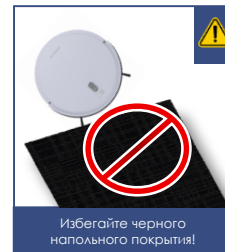


Установите преграду, если робот убирает площадку между пролетами лестницы или при малом расстоянии между мебелью



## ВНИМАНИЕ!

Робот-пылесос может не заезжать на черное напольное покрытие и не определять черные элементы мебели, так как ориентация выполняется при помощи отраженного света инфракрасного диапазона. Свет плохо отражается от черных поверхностей. Зеркальные поверхности, яркий свет и прямые солнечные лучи могут влиять на точность позиционирования.



Избегайте черного напольного покрытия!

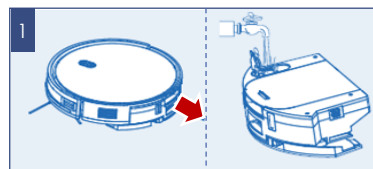
## ДОБАВЛЕНИЕ ВОДЫ

- Снимите с пылесоса универсальный контейнер. Откройте крышку заливного отверстия, осторожно залейте чистую воду до верхней отметки. Плотно закройте крышку. Не переворачивайте и не наклоняйте контейнер, если он наполнен.

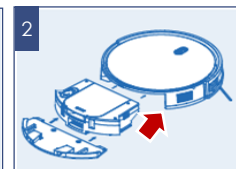


**ВНИМАНИЕ: Эксплуатация прибора без контейнера 2 в 1 или без оригинальных фильтров, а также с неоригинальными, загрязненными либо поврежденными фильтрами категорически запрещена!**

- Перед запуском каждой уборки убедитесь, что контейнер 2 в 1 заблаговременно очищен и установлен в корпус прибора.
- Не используйте влажную уборку на ковре.




Снимите с пылесоса универсальный контейнер и осторожно залейте чистую воду до верхней отметки



Установите контейнер обратно

## ЭКСПЛУАТАЦИЯ

### ПОДГОТОВКА ПРИБОРА К РАБОТЕ

- Снимите защитные транспортировочные пластины с бампера
- Установите в отсек на задней части прибора очищенный контейнер для пыли 2 в 1 в сборе с фильтрами (см. раздел «Описание прибора»).
- Установите и подключите базу.
- Перед первым использованием направьте робот на базу, нажав кнопку , и зарядите робот в течение примерно 4 часов. Время зарядки может быть больше или меньше, в зависимости от начального заряда батареи.
- Для осуществления комбинированной (сухой + влажной) уборки наденьте на контейнер насадку вместе с установленной микрофиброй (выбор режима комбинированной уборки осуществляется в приложении Polaris IQ Home). Микрофибру необходимо предварительно смочить чистой водой без добавления моющих средств и слегка отжать. Затем наполните бак контейнера 2 в 1 чистой водой без добавления моющих средств не более, чем до верхней отметки, плотно закройте крышку бака, контейнер с водой не наклоняйте и не переворачивайте. Установите контейнер в пылесос.
- После проведения комбинированной уборки вылейте остаток воды из контейнера, не оставляйте воду в контейнере, если пылесос не используется.

- Установите пылесос на пол панелью управления вверх.



**ВНИМАНИЕ:** При выполнении только сухой уборки, устанавливать насадку с микрофиброй и наливать воду в контейнер не следует.



**Внимание!** Если в процессе комбинированной уборки остановить робот (для добавления воды), он может убирать ранее убранную зону. Всегда заблаговременно наливайте чистую воду в контейнер. Перед заливом воды закрепите на дне контейнера насадку с микрофиброй из комплекта

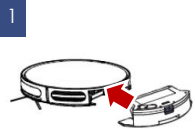
- При зарядке АКБ снимите насадку с микрофиброй, не оставляйте остаток воды в контейнере после уборки.

#### ОБРАЩАЕМ ВАШЕ ВНИМАНИЕ!

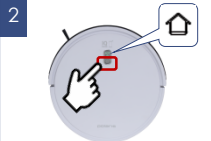
Использование воды с повышенным уровнем жесткости может повлечь за собой засорение жиклеров подачи воды в компоненте товара (в контейнере, модуле подачи воды, щетке, базе для мойки и очистки и т.п.) отложениями растворенных в воде солей и примесями. Это не является производственным недостатком товара.

Изготовитель рекомендует использовать умягченную очищенную воду без примесей или регулярно производить очистку отверстий жиклеров. При засорении жиклеров подачи воды отложениями потребитель может:

- Самостоятельно произвести их очистку путем замачивания контейнера на несколько часов в растворе средства для снятия накипи для чайников, утюгов или кофемашин, приготовленном в соответствии с инструкцией для концентрату средства. После этого промыть контейнер чистой водой и, при необходимости прочистить отверстия жиклеров иголкой соответствующего диаметра, не расширяя исходного диаметра отверстия механическим воздействием, или продуть отверстия сжатым воздухом;
- Обратиться в АСЦ Polaris или к стороннему квалифицированному специалисту для проведения очистки отверстий жиклеров от отложений или для приобретения нового компонента вместо засоренного.



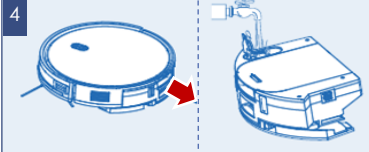
1  
Установите контейнер в пылесос



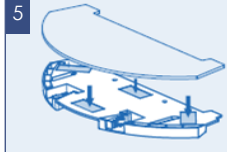
2  
Направьте робот на базу для зарядки, нажав кнопку «Дом»



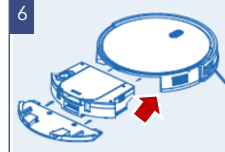
3  
Выберите режим уборки в приложении Polaris IQ Home



4  
Для комбинированной уборки – извлеките контейнер, добавьте чистой воды



5  
Прикрепите микрофибру, предварительно смочив водой



6  
Установите контейнер в обратную последовательности

## НАСТРОЙКА И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФУНКЦИИ УДАЛЕННОГО КОНТРОЛЯ

Данный прибор имеет функцию удаленного управления с обратной связью с помощью мобильного устройства через универсальное приложение **Polaris IQ Home**



**Установите приложение Polaris IQ Home на ваш телефон**

Также вы можете скачать приложение по ссылке с сайта [www.polaris.ru](http://www.polaris.ru) из раздела, посвященного данной модели

**Используя приложение, Вы сможете:**

- Зарегистрировать робот
- Устанавливать расписание уборки, запускать, останавливать или отменять циклы уборки
- Устанавливать настройки уборки
- Отслеживать процесс уборки
- Дать имя своему роботу
- Получить доступ к инструкции по настройке устройства
- Находить ответы на часто задаваемые вопросы
- Получать автоматические обновления ПО
- Связываться со службой поддержки.



**Важно!**

Всегда загружайте обновление прошивки прибора, если приложение предлагает Вам это сделать.



**На заметку!**

Вследствие постоянного процесса внесения изменений и улучшений, между руководством, изделием и приложением могут наблюдаться некоторые различия. Производитель надеется, что пользователь обратит на это внимание. **В связи с этим то, что Вы видите на экране может отличаться от того, что написано в данном Руководстве.**

## НАСТРОЙКА ПОДКЛЮЧЕНИЯ ПЫЛЕСОСА К СЕТИ WIFI



**Совет!** Пожалуйста, перед настройкой подключения убедитесь, что Ваш телефон подключен к имеющейся домашней сети WIFI.

При отсутствии домашней сети WIFI обратитесь в специализированную компанию для создания домашней сети (установки роутера и подключения интернета).

Роутер домашней сети должен работать на частоте 2,4 ГГц, **режим сети должен быть установлен 802.11 b/g/n.**



**Внимание!** Во избежание сбоя из-за разряда батареи в процессе настроек, перед подключением к WIFI зарядите пылесос (установите пылесос на зарядную базу на 30 минут).

**Порядок действий:**

1. Включите базу пылесоса в сеть, используя штатный адаптер.
2. Установите прибор заряжаться и дождитесь полной зарядки батареи.
3. Откройте приложение **Polaris IQ Home** в мобильном устройстве.



При первом подключении прибора к приложению необходимо отключить VPN и блокировщики рекламы (например, AdGuard). После завершения процедуры подключения их можно будет включить обратно.

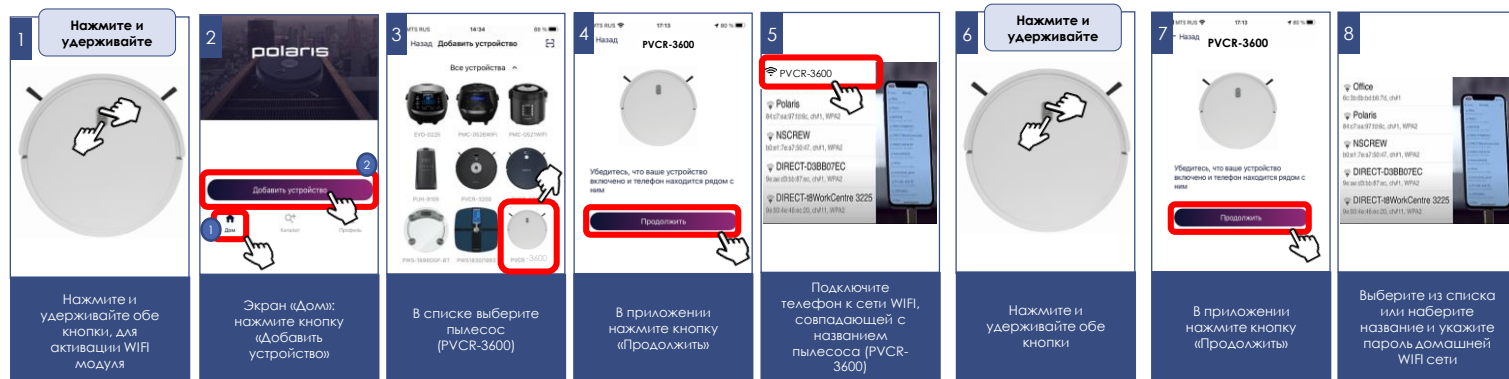
# ДЛЯ ТЕЛЕФОНОВ С ОПЕРАЦИОННОЙ СИСТЕМОЙ Android (до 10 версии)

## Конфигурация нового устройства:

- Нажмите и удерживайте обе кнопки на корпусе прибора, до звукового сигнала, чтобы активировать WiFi модуль.
- Экран («Дом»): нажмите кнопку «Добавить устройство».
- В списке «Все устройства» выберите пылесос (PVCР-3600)
- На открывшемся в приложении следующем экране нажмите кнопку «Продолжить».
- Нажмите кнопку «Открыть настройки», чтобы открыть настройки WiFi на телефоне
- Подключите телефон к сети WiFi, совпадающей с названием пылесоса (PVCР-3600)
- Вернитесь в приложение
- На следующем экране проведите сопряжение с Устройством

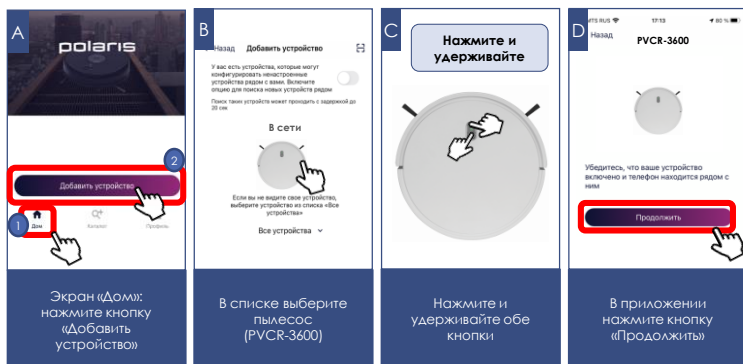
## Сопряжение с устройством:

1. Нажмите и удерживайте обе кнопки на корпусе прибора, до звукового сигнала
2. Затем в приложении нажмите кнопку «Продолжить»
  - Выберите из списка или наберите название и укажите пароль WiFi сети, на которую вы хотите настроить устройство, и нажмите «Подключить»
  - Подождите, пока процедура конфигурации завершится.
3. Если сопряжение не произошло, произведите сброс пылесоса на заводские настройки (см. описание ниже). Произведите настройку подключения заново.



## Сопряжение ранее сконфигурированного устройства:

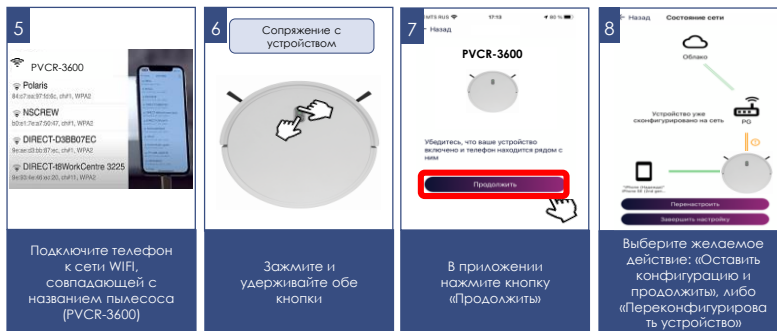
- Экран («Дом»): нажмите кнопку «Добавить устройство».
- В списке «В сети» выберите пылесос (PVCR-3600) (Если устройства нет в сети - убедитесь, что у Вас подключена WIFI сеть, на которую сконфигурировано устройство)
- На следующем экране вас попросят провести сопряжение с Устройством:
  1. Нажмите и удерживайте на корпусе прибора обе кнопки до звукового сигнала
  2. Затем в приложении нажмите кнопку «Продолжить»



## Переконфигурация устройства на другую WIFI сеть (режим диагностики):

- Зажмите и удерживайте обе кнопки на панели устройства до звукового сигнала, затем повторно зажмите и удерживайте обе кнопки на панели устройства до звукового сигнала;
- Экран («Дом»): нажмите кнопку «Добавить устройство».
- В списке «Все устройства» выберите пылесос (PVCR-3600).
- Нажмите кнопку «Открыть настройки», чтобы открыть настройки WIFI на телефоне
- Подключите телефон к сети WIFI, совпадающей с названием пылесоса (PVCR-3600)
- Вернитесь в приложение
- На следующем экране вас попросят провести сопряжение с Устройством:
  1. Зажмите и удерживайте обе кнопки до звукового сигнала
  2. Затем в приложении нажмите кнопку «Продолжить»
- Укажите название и пароль WIFI сети, на которую вы хотите настроить устройство, и нажмите «Подключить»
- Подождите, пока процедура конфигурации завершится.

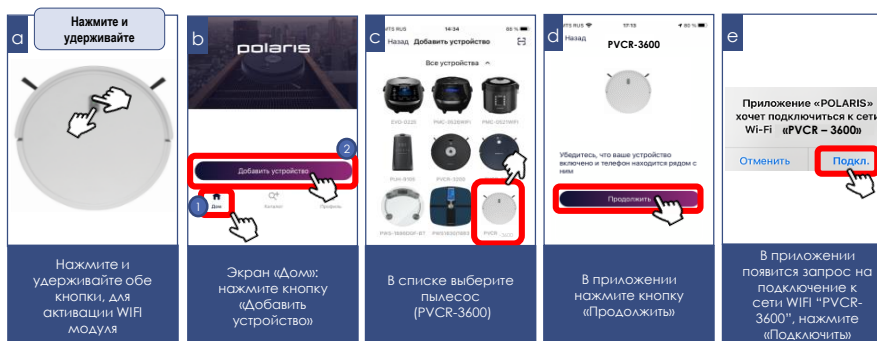




## ДЛЯ ТЕЛЕФОНОВ С ОПЕРАЦИОННОЙ СИСТЕМОЙ iOS и Android (версии 10 и выше)

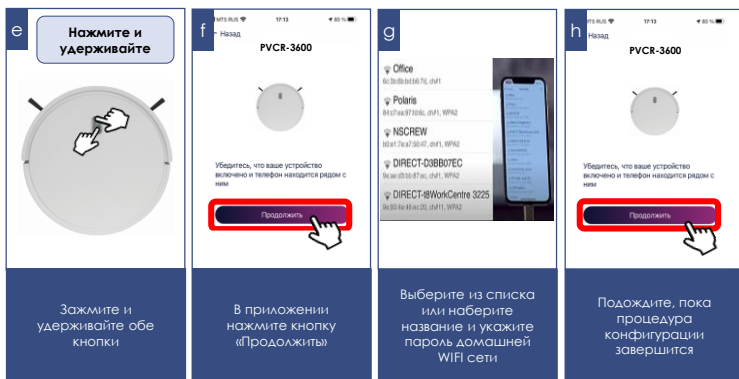
### Конфигурация нового устройства:

- Нажмите и удерживайте обе кнопки на корпусе прибора, до звукового сигнала, чтобы активировать WiFi модуль.
- Экран «Дом»: нажмите кнопку «Добавить устройство».
- В списке «Все устройства» выберите пылесос (PVCR-3600).
- Нажмите «Продолжить».
- В приложении появится запрос на подключение к сети WiFi «PVCR-3600», нажмите «Подключить».
- На следующем экране вас попросят провести сопряжение с Устройством



## Сопряжение с устройством:

1. Зажмите и удерживайте обе кнопки до звукового сигнала
2. Затем в приложении нажмите кнопку «Продолжить»:
  - Появится экран с доступными сетями WIFI. Выберите нужную сеть и введите пароль WIFI сети, на которую вы хотите настроить устройство, и нажмите «далее»
  - Подождите, пока процедура конфигурации завершится.
  - Нажмите «Продолжить»
3. Если сопряжение не произошло, произведите сброс пылесоса на заводские настройки (см. описание ниже). Произведите настройку подключения заново.



## Сопряжение ранее сконфигурированного устройства:

1. Экран «Дом»: нажмите кнопку «Добавить устройство».
2. В списке «Рядом с Вами» выберите пылесос (PVCR-3600) (Если устройства нет в сети - убедитесь, что мобильное устройство подключено к WIFI сети, на которую сконфигурировано устройство).
3. На следующем экране вас попросят провести сопряжение с Устройством:
  - Зажмите и удерживайте обе кнопки до звукового сигнала.
  - Затем в приложении нажмите кнопку «Продолжить»





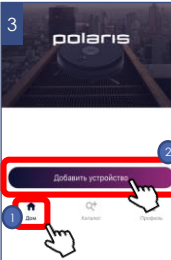
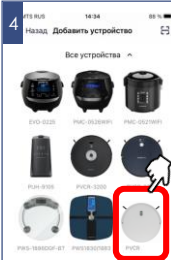


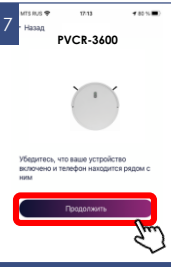



## Переконфигурация устройства на другую WiFi сеть (режим диагностики):

- Зажмите и удерживайте обе кнопки до звукового сигнала;
- Повторно зажмите и удерживайте обе кнопки до звукового сигнала;
- Экран «Дом» нажмите кнопку «Новое устройство»;
- В списке «Все устройства» выберите пылесос (PVCR-3600);
- Нажмите «Продолжить»;
- В приложении появится запрос на подключение к сети WiFi «PVCR-3600», нажмите «Подключить»;
- На следующем экране вас попросят провести сопряжение с Устройством:

- Зажмите и удерживайте обе кнопки до звукового сигнала
- Затем в приложении нажмите кнопку «Продолжить»

- Появится экран с доступными сетями WiFi. Выберите нужную сеть и введите пароль WiFi сети, на которую вы хотите настроить устройство и нажмите «далее»;
- Подождите, пока процедура конфигурации завершится;
- Нажмите «Продолжить».

<p>1</p> <p>УДЕРЖИВАЙТЕ</p>  <p>Зажмите и удерживайте кнопки до звукового сигнала</p>	<p>2</p> <p>НАЖМИТЕ СНОВА</p>  <p>Зажмите и удерживайте кнопки до звукового сигнала</p>	<p>3</p>  <p>Экран «Дом»: нажмите кнопку «Добавить устройство»</p>	<p>4</p> <p>Назад. Добавить устройство</p> <p>Все устройства</p>  <p>В списке выберите пылесос (PVCR-3600)</p>
<p>5</p> <p>Приложение «POLARIS» хочет подключиться к сети Wi-Fi «PVCR-3600»</p> <p>Отменить Подкл.</p>  <p>В приложении появится запрос на подключение к сети WiFi «PVCR-3600», нажмите «Подключить»</p>	<p>6</p> <p>Сопряжение с устройством</p>  <p>Зажмите и удерживайте кнопки до звукового сигнала</p>	<p>7</p> <p>Назад. PVCR-3600</p>  <p>Убедитесь, что ваше устройство включено и телефон находится рядом с ним</p> <p>В приложении нажмите кнопку «Продолжить»</p>	<p>8</p> <p>Назад. Сетевые сети</p>  <p>Выберите желаемое действие: «Оставить конфигурацию и продолжить», либо «Переконфигурировать устройство»</p>

## ВОЗВРАТ ПЫЛЕСОСА К ЗАВОДСКИМ НАСТРОЙКАМ WIFI

1. Зажмите и удерживайте обе кнопки до звукового сигнала;
2. Повторно зажмите и удерживайте обе кнопки до звукового сигнала;
3. Затем в третий раз зажмите и удерживайте обе кнопки на панели устройства до звукового сигнала и подождите пока устройство перезагрузится (около 10 секунд).

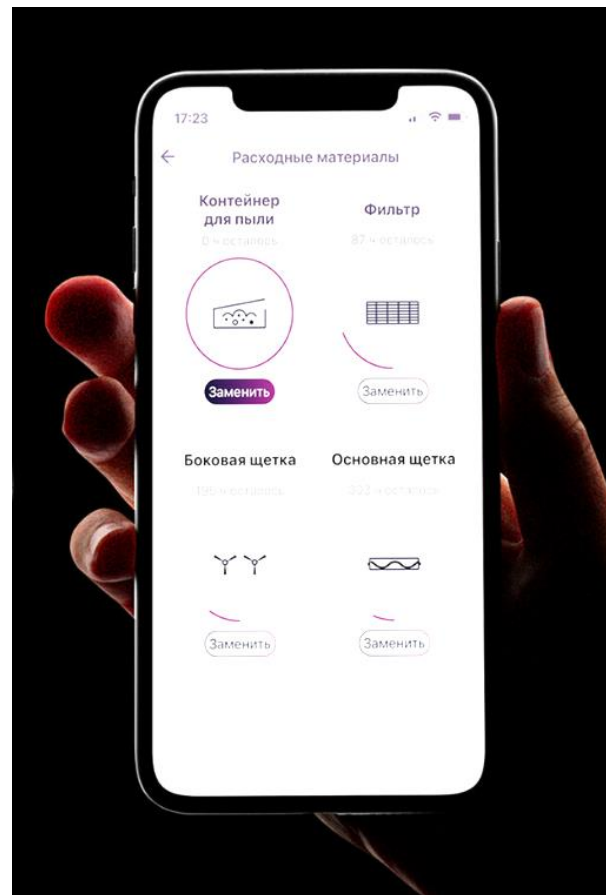


## ФУНКЦИОНАЛ ПЫЛЕСОСА ДОСТУПНЫЙ В ПРИЛОЖЕНИИ

1. Старт/стоп
2. Дистанционное управление направлением движения (джойстик)
3. Выбор режима работы:
  - a) Авто
  - b) Уборка по периметру
  - c) Точечная (уборка пятен)
  - d) Случайный маршрут
  - e) Возврат на базу
4. Функция найди меня – при нажатии на кнопку, пылесос начинает подавать звуковой сигнал, что поможет Вам найти пылесос, если он где-то застрял
5. Установка расписания уборки по дням недели
6. Индикация заряда батареи
7. Индикация площади и времени текущей уборки
8. Установка интенсивности мощности всасывания на режиме сухой уборки и интенсивности смачивания тряпки на режиме влажной уборки
9. Отображение перемещения робота на условной карте
10. Отображение ошибок в процессе работы прибора

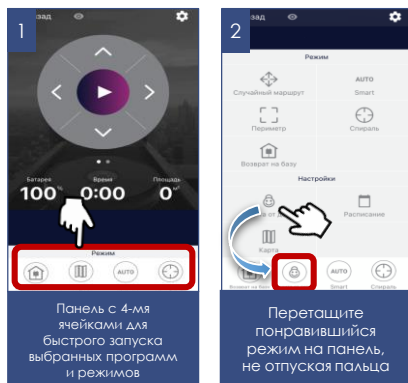


**Важно:** срок службы расходных материалов, в том числе и контейнера для пыли, учитывается только исходя из суммарного времени работы пылесоса. При замене расходных материалов или опорожнении контейнера для пыли необходимо зайти в меню «Расходные материалы» и нажать кнопку «Заменить» под соответствующим расходным материалом для сброса счетчика времени работы!

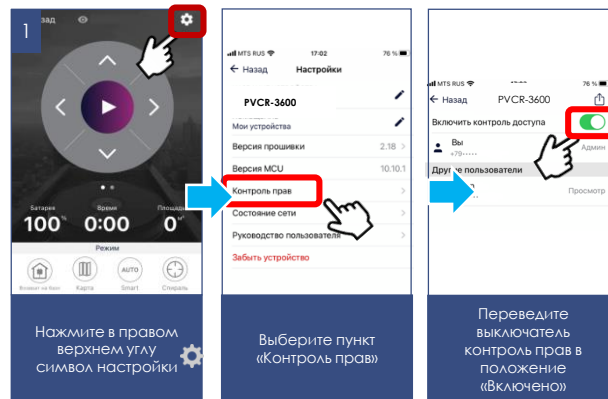


# ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ФУНКЦИИ ПРИЛОЖЕНИЯ


- 1. Панель быстрого запуска:** на странице прибора в приложении внизу есть панель с четырьмя ячеечками для быстрого запуска выбранных программ и режимов. Для помещения в эту панель любого, понравившегося Вам режима, просто зажмите его кнопку и перетащите на панель, не отпуская пальца.



- 2. Контроль прав доступа к прибору:** для активации контроля прав, Вам необходимо зайти на страницу устройства в приложении, нажать в правом верхнем углу символ настройки выбрать пункт «Контроль прав» и перевести выключатель «Включить контроль прав» в положение «Включено». После этого Вы автоматически становитесь администратором устройства с полными правами доступа к нему, все остальные пользователи получают уровень доступа «Просмотр». Вы можете определить персональный уровень доступа для каждого пользователя. Все новые пользователи, которые будут подключаться к прибору уже после того, как Вы активировали на нем функцию контроля прав, будут получать уровень доступа «Просмотр» и не смогут управлять прибором до тех пор, пока Вы, или другой администратор прибора не дадут этому пользователю соответствующие права на управление.

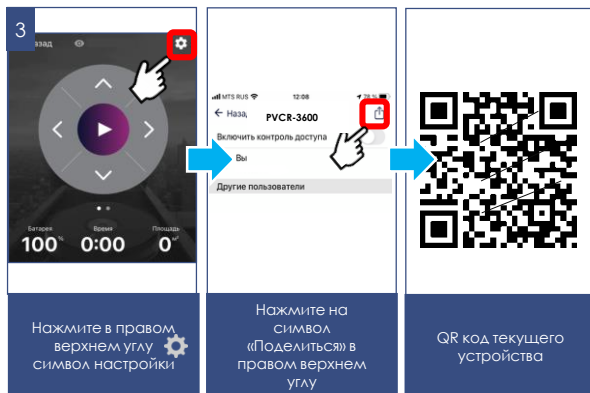


### 3. Возможность поделиться устройством

Вы можете просто поделиться управлением своего устройства с любым человеком, у кого установлено приложение Polaris IQ Home. Для этого Вам необходимо зайти на страницу устройства в приложении, нажать в правом верхнем углу символ настройки  выбрать пункт «Контроль прав» и нажать на символ «Поделиться» в правом верхнем углу. После этого вы увидите на экране QR код данного устройства.

Для того, чтобы принимающей стороне просканировать данный QR код, ей необходимо на главном экране приложения нажать кнопку «Новое устройство» и в появившемся окне нажать на пиктограмму сканера в правом верхнем углу. Затем необходимо направить камеру телефона на предоставленный передающей стороной QR код и следовать подсказкам системы.

QR код можно передавать любым удобным способом: почта, мессенджеры, социальные сети. QR код прибора остается неизменным до момента активации режима Reset на приборе. После Reset старый QR код более не действителен.

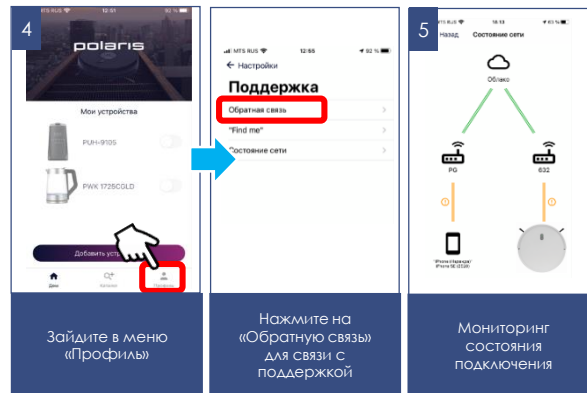


### 4. Связь с разработчиками










Зайдите в меню «Профиль/Поддержка» и нажмите значок нового сообщения в правом верхнем углу – откроется чат поддержки. Опишите Ваши проблемы, прикрепите скриншоты и видео. Специалисты службы поддержки помогут Вам во всем разобраться.

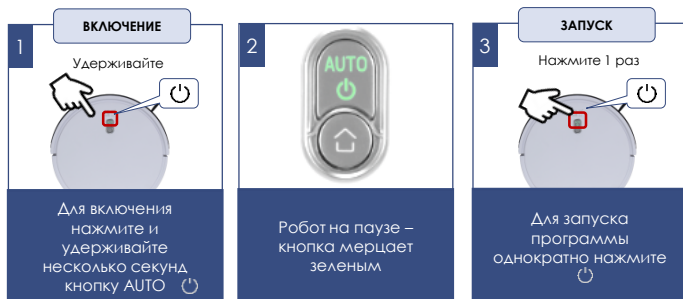
### 5. Мониторинг состояния подключения

Нажав в настройках прибора на соответствующую кнопку, можно оценить качество подключения на всех участках сети и запустить универсальный помощник для получения рекомендаций и проведения дополнительных настроек.



## УПРАВЛЕНИЕ ПЫЛЕСОСОМ БЕЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УДАЛЕННОГО КОНТРОЛЯ

- Установите пылесос на пол панелью управления вверх.
- Для включения нажмите и удерживайте несколько секунд кнопку AUTO  до звукового сигнала. После включения робот находится в режиме «Пауза», кнопка AUTO  мерцает зеленым цветом.
- Для запуска основной программы однократно без удержания нажмите кнопку  на приборе, робот начнет уборку помещения. При уборке, индикатор кнопки AUTO  постоянно светится зеленым.
- Повторное нажатие кнопки AUTO  на приборе остановит уборку и пылесос перейдет в режим «Пауза».
- Для возврата на базу нажмите кнопку  на приборе.
- Для отключения питания пылесоса нажмите и удерживайте кнопку AUTO  около 6 секунд до второго звукового сигнала, подсветка кнопки погаснет.
- Для перевода робота в режим сна удержите кнопку AUTO  3 секунды до первого звукового сигнала. Если робот не используется более 10 минут, он переходит в режим сна автоматически, для вывода аппарата из сна нажмите однократно кнопку AUTO .



## ЧИСТКА И УХОД ЗА ПРИБОРОМ

- Перед обслуживанием и чисткой убедитесь, что прибор отключен от зарядного устройства, а зарядное устройство – от сети, питание прибора отключено кнопкой AUTO .
- Не погружайте прибор и зарядное устройство в воду или другие жидкости.
- Не используйте бензин, спирт и химические растворители для очистки прибора.
- Металлические части прибора протирайте чистой сухой тканевой салфеткой.
- Пластиковые части прибора протирайте влажной отжатой тканевой салфеткой. Капель воды быть не должно.
- Храните прибор в сухом прохладном месте.

## ОЧИСТКА КОНТЕЙНЕРА 2 В 1

(производится после каждой уборки).

- Нажмите большим пальцем на защелку контейнера 2 в 1, придерживая контейнер указательным пальцем за нишу снизу от защелки.
- Извлеките контейнер, потянув его на себя.
- Проверьте, нет ли инородных предметов, застрявших в каналах. При необходимости удалите их.
- Разместив пылесборник контейнера над емкостью, откройте крышку, потянув ее вверх за край в задней части контейнера, и встряхните пыль.
- Извлеките сетчатый фильтр и HEPA – фильтр, они расположены на внутренней стороне крышки пылесборника.
- Очистите HEPA-фильтр легким постукиванием о ровную поверхность запыленной стороной вниз или с помощью специальной щетки. При необходимости промойте HEPA-фильтр грязной стороной вниз под слабой струей воды комнатной температуры, не используя моющие средства
- Промойте пылесборник и резервуар для воды чистой водой.
- Просушите естественным способом фильтры, пылесборник и резервуар для воды перед установкой.
- Применение нагрева не допускается.
- Установите фильтрующие элементы.
- Не устанавливайте в прибор влажные фильтры.
- Во избежание попадания пыли в мотор, не используйте деформированные либо поврежденные фильтры. Замените их на новые оригинальные.
- Закройте пылесборник и установите универсальный контейнер на место.



## ПОСЛЕ ВЛАЖНОЙ УБОРКИ

- Извлеките контейнер, потянув его на себя. Не переворачивайте его.
- Откройте крышку бака и вылейте остаток воды, наклоня контейнер в сторону крышки бака, переверните контейнер, чтобы полностью вылить воду.
- Снимите держатель с микрофибры.
- Снимите микрофибру с держателя и промойте тряпку водой с мощным средством, прополощите в чистой воде, просушите естественным способом (без нагрева).
- Храните контейнер и держатель с микрофиброй в сухом состоянии.
- Установите контейнер на место.



Электрическая щётка предназначена для сбора бытовой пыли с пола и ковровых покрытий при помощи вращающегося щетинного валика. Её конструкция очень чувствительна к засорению длинными волосами, шерстью, нитками и т.п. В случае образования засора немедленно прекратите использование пылесоса и примите меры к очистке щетинного валика. **Очистку валика и отсека щетки следует производить после каждой уборки.**

Валик имеет отдельный электропривод, который включается одновременно с мотором пылесоса.

### Для очистки валика:

1. Переверните пылесос вверх дном и расположите его задней частью «к себе».
2. При небольшом количестве волос и ниток, намотавшихся на щетинный валик, их можно срезать ножом без снятия щетинного валика. Для этого расположите острый нож между рядами щетинок режущей кромкой наружу от валика, и движением вдоль валика подрежьте намотанные волосы и нитки. После этого обрезки волос легко удаляются наружу из корпуса щётки, для удобства допускается поворачивать щетинный валик вокруг оси его вращения вручную.
3. При сильном засорении щетинного валика снимите рамку крепления валика электрощеткой, для чего слегка нажмите на язычки защелок фиксатора с двух сторон друг к другу и приподнимите ближний край рамки, после чего извлеките рамку.
4. Приподнимите правую сторону щетинного валика, потянув вправо, выведите его из зацепления с приводом и извлеките из гнезда. Когда щетинный валик извлечён из корпуса, его можно легко очистить от намотавшихся волос и ниток с помощью острого ножа или ножниц. Обратите внимание на свободу вращения узла подшипника на правом конце валика. При затрудненном вращении, снимите подшипник и очистите от мусора.
5. Установку щетинного валика на место в корпус щётки проводите в обратной последовательности.

6. В случае сильного засорения деталей щётки и электропривода обратитесь в авторизованный сервисный центр для разборки и чистки. Очистка и (или) замена валика не является гарантийной услугой.



Работы, связанные с чисткой внешних узлов и замена щеток пылесоса не входят в гарантийное обслуживание.



## Очистка боковой щетки

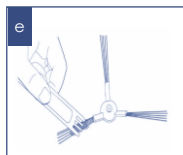
- Переверните прибор.
- Проверьте, нет ли каких-либо повреждений щетки и/или инородных тел, намотавшегося мусора.
- При необходимости снимите щетку для очистки/замены.
- Протрите щетку тканью, смоченной в теплой воде и хорошо отжатой. Очистку производите после каждой уборки.
- В случае повреждения боковой щетки своевременно производите ее замену.



Аккуратно протрите ИК датчики




Проверьте, нет ли в щетках мусора, снимите его



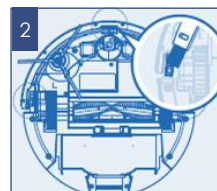
Протрите щетки влажной тканью

## Очистка датчиков и контактов

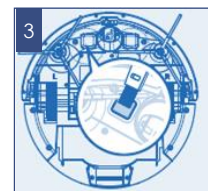
- Переверните прибор.
- Очищайте переднее колесо от накопления мусора. При необходимости снимите узел переднего колеса для очистки, аккуратно поддев основание и потянув его вверх.
- Очищайте сенсоры антипадения от пыли мягкой тканью, без механического воздействия.
- Очищайте сухой мягкой тканью контактные площадки на дне пылесоса и на базе. Не допускайте попадания жидкостей и окисления контактных площадок.
- Отключайте пылесос длительным удержанием кнопки включения (нажмите и удерживайте кнопку AUTO  около 5 секунд до второго звукового сигнала) при длительной паузе в эксплуатации.
- Работы, связанные с очисткой внешних узлов пылесоса, не входят в гарантийное обслуживание.



Очищайте переднее колесо от накопления мусора



Проведите чистку сенсоров антипадения



Протрите клеммы зарядки



Протрите контактную группу

# НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

В таблице перечислены наиболее распространенные проблемы, которые могут возникнуть при использовании прибора

№	Проблема	Звуковой сигнал (количество повторений в одной посылке)	Метод устранения проблемы
1	Боковое колесо застряло	*	Прочистите колесо и перезапустите робот
2	Боковая щетка застряла	*	Прочистите боковую щетку и перезапустите робот
3	Фильтр забит (ошибка основного мотора)	*	Очистите пылесборник и фильтры от пыли и грязи
4	1. Ошибка датчиков антипадения или датчиков бампера 2. Робот поднят одной стороной	**	1. Для устранения необходимо очистить датчики антипадения, протереть бампер 2. Проверьте положение робота.
5	Робот застрял	***	Переместите его на свободное пространство
6	1. Не вращается основная щетка 2. Неисправность гироскопа	****	1. Снимите и очистите основную щетку 2. Обратитесь в сервисный центр.

# УСТРАНЕНИЕ ВОЗМОЖНЫХ ПРОБЛЕМ ПРИ УБОРКЕ

26

№	Проблема	Возможные причины	Рекомендуемые действия
1	Робот не включается и не заряжается	Нет контакта с базой.	- Проверьте соединение робота с базой.
		База не подключена к адаптеру.  Использован нештатный адаптер зарядки.	- Подключите базу к адаптеру.  - Используйте штатный адаптер зарядки.
2	Робот движется рывками на одном месте.	В приводы колес или щеток попал или намотался посторонний предмет	Робот автоматически пытается освободиться. Если это невозможно, помогите ему.
3	Робот следует на базу для зарядки, не закончив уборку.	При низком уровне заряда робот следует на базу. На разных покрытиях затраты энергии различны.	Зарядите робот.  Время автономной работы робота зависит от сложности помещения, количества мусора и режима уборки.
4	Робот не выполнил запланированную уборку	Отключено питание робота.	- Включите робот.
		Робот разряжен.  Переполнен пылесборник.	- Когда робот находится в режиме ожидания, убедитесь, что он заряжен, чтобы у него было достаточно энергии для работы.  - Очистите пылесборник



**Внимание!** Если с помощью описанных выше шагов Вы не можете устранить проблему своими силами, обратитесь, пожалуйста, в Авторизованный сервисный центр POLARIS.

## ОПИСАНИЕ ПРОБЛЕМ И СПОСОБОВ ИХ УСТРАНЕНИЯ В ОТНОШЕНИИ ПОДКЛЮЧЕНИЯ WIFI

ПРОБЛЕМА	ПРИЧИНА	СПОСОБ УСТРАНЕНИЯ
Устройству не удается подключиться к WIFI роутеру	1. В процессе подключения происходит сбой	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Убедитесь в том, что Ваш прибор поддерживается в приложении: на главном меню приложения нажмите кнопку «Добавить устройство» и разверните список «Все устройства»;</li> <li>b) Убедитесь в том, что Ваш роутер работает на частоте 2,4 MHz, режим сети 802.11 b/g/n, вимени сети отсутствуют русские буквы и служебные символы (%;!/? и т.п.). Для настройки роутера обратитесь к инструкции к Вашему роутеру;</li> <li>c) Убедитесь в том, что Ваш роутер не накладывает дополнительных ограничений навходящие подключения (например, подключение только указанных MAC-адресов). Для настройки роутера обратитесь к инструкции к Вашему роутеру;</li> <li>d) Убедитесь в том, что у Вас установлена последняя версия программы;</li> <li>e) При первом подключении выключите на телефоне VPN и блокировщики рекламы, если они установлены. Если у Вас Iphone, зайдите в меню настройки/Bluetooth и переведите триггер в положение «выключено». Причем важно сделать это именно в настройках, а не вытягиваемой на экране «шторке». После подключения все упомянутые программы и режимы можно будет включить обратно;</li> <li>f) Необходимо дать приложению все запрашиваемые разрешения;</li> <li>g) Выгрузите программу из памяти телефона и запустите еще раз: откройте список открытых приложений в телефоне и смахните вверх запущенное окно программы Polaris IQHome, затем заново запустите программу и повторите процесс подключения;</li> <li>h) Активируйте режим диагностики прибора – обратитесь к разделу «Настройка подключения» в Инструкции пользователя;</li> <li>i) Проведите сброс настроек прибора (Reset) - обратитесь к разделу «Настройка подключения» в Инструкции пользователя.</li> </ul>
	2. Подключение проведено успешно, прибор появился в списке приборов в приложении, но управление им недоступно.	Убедитесь в том, что Ваш телефон произвел обратное переподключение на WIFI сеть. Для этого откройте раздел WIFI настроек телефона и в случае необходимости подключитесь к Вашей сети WIFI вручную.
	3. Прибор был успешно подключен, но неожиданно перестал реагировать на команды из приложения	Зайдите на страницу прибора и в правом верхнем углу нажмите звездочку. Далее в разделе «Диагностика соединения» ознакомьтесь с диаграммой диагностики. Нажмите навосклицательный знак рядом с красным участком сети и следуйте инструкциям интерактивного помощника.



### Не нашли ответа на Вашу проблему?

Ознакомьтесь с дополнительной информацией или свяжитесь со службой поддержки в профиле пользователя в приложении или по телефону горячей линии

## ТРЕБОВАНИЯ ПО УТИЛИЗАЦИИ



**Внимание!** По окончании срока эксплуатации электроприбора не выбрасывайте его вместе с обычными бытовыми отходами, а передайте в официальный пункт сбора на утилизацию. Таким образом, Вы сможете сохранить окружающую среду.

Отходы, образующиеся при утилизации изделий, подлежат обязательному сбору с последующей утилизацией в установленном порядке и в соответствии с действующими требованиями и нормами отраслевой нормативной документации, в том числе в соответствии с СанПиН 2.1.7.1322-03 «Гигиенические требования к размещению и обезвреживанию отходов производства и потребления.»

## ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

**PVCR 3600 WIFI IQ Home** – робот-пылесос бытовой электрический торговой марки POLARIS

Диаметр прибора : 330 мм  
 Высота прибора: 79 мм  
 Объем пылесборочного контейнера: 300 мл  
 Объем бака для воды – 250 мл  
 Мощность прибора: 30 Вт

Источник питания: аккумуляторная батарея Li-on 2600 мАч 14,4 В  
 Время зарядки АКБ: до 5 часов  
 Время работы от АКБ: до 120 минут

### Зарядное устройство

Характеристики зарядного устройства:  
 Входное напряжение: 100-240 В, 0,4А  
 Частота: 50/60 Гц  
 Выходное напряжение: 19 В  
 Максимальный ток нагрузки: 600 мА  
 Класс защиты – 2

**Примечание:** вследствие постоянного процесса внесения изменений и улучшений, между инструкцией и изделием могут наблюдаться некоторые различия. Производитель надеется, что пользователь обратит на это внимание.

## ХРАНЕНИЕ

1. Убедитесь в том, что прибор отключен от сети.
2. Произведите чистку прибора.
3. Протрите прибор насухо и следите за тем, чтобы прибор хранился в сухом, прохладном месте.
4. При длительном хранении без использования, регулярно проверяйте состояние аккумуляторной батареи, и производите её зарядку в случае необходимости. Если прибор долго не используется, рекомендуется производить зарядку АКБ каждые 3 месяца, предварительно полностью разрядив, для чего необходимо запустить прибор в работу на максимально возможное время.
5. Электроприборы хранятся в закрытом сухом и чистом помещении при температуре окружающего воздуха не ниже плюс 5°C и не выше плюс 40°C с относительной влажностью не выше 70% и отсутствии в окружающей среде пыли, кислотных и других паров, отрицательно влияющих на материалы электроприборов.

## ТРАНСПОРТИРОВКА

Электроприборы транспортируют всеми видами транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на транспорте конкретного вида. При перевозке прибора используйте оригинальную заводскую упаковку.

Транспортирование приборов должно исключать возможность непосредственного воздействия на них атмосферных осадков и агрессивных сред.

**Внимание!** После окончания срока службы не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами. Передайте его в специализированный пункт для дальнейшей утилизации. Этим Вы сможете защитить окружающую среду

## РЕАЛИЗАЦИЯ

Правила реализации не установлены.

## ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАЦИИ

Продукция прошла процедуру подтверждения соответствия требованиям ТР ТС 004/2011 («О безопасности низковольтного оборудования»), а также ТР ТС 020/2011 («Электромагнитная совместимость технических средств») и маркируется единственным знаком обращения продукции на рынке государств-членов Таможенного Союза.

Информацию о номере сертификата/декларации соответствия и сроке его действия Вы можете получить в месте приобретения изделия POLARIS или у Уполномоченного представителя изготовителя



Срок службы изделия: 3 года

Гарантийный срок: 24 месяца со дня покупки

В состав изделия входят комплектующие, подверженные естественному износу и/или имеющие ограниченный срок службы и подлежащие плановой возмездной замене по мере выработки их ресурса. На эти комплектующие Изготовитель устанавливает ограниченную гарантию. В данном товаре таковыми являются:

- Аккумуляторная батарея – срок гарантии 6 месяцев

Дата производства: указана на шильдике прибора

Изготовитель:

НИНБО ХЭНСФОРТ ОВЕРСИЗ ЭЙША ЛИМИТЕД

Адрес: № 158 Доншан Лю, Хушан Чжидоо, Цыси, Провинция Чжэцзян, КНР  
Manufacturer: NINGBO HANSFORT OVERSEAS ASIA LIMITED  
No. 158 Dongshan Lu, Hushan Jiedao, Cixi City, Zhejiang Province, PRC  
Импортер и Уполномоченный представитель изготовителя в РФ и государств-членов Таможенного Союза: ООО "ЭйДжиЭй Электроникс", Россия, 115419, г. Москва, улица Орджоникидзе, д. 11, строение 3, этаж 4  
помещение 1 комната 13, Тел. +7 (495) 419-11-78  
Телефон единой справочной службы 8-800-700-11-78

## ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

29

**Изделие:** Робот-пылесос бытовой электрический

**Модель:** PVCР 3600 WIFIQ Home

**Настоящая гарантия действует в течение 24 месяцев с подтвержденной даты приобретения изделия и подразумевает гарантийное обслуживание изделия в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».**

- Гарантийные обязательства изготовителя распространяются на все модели, выпускаемые под торговой маркой «POLARIS» и приобретенные у уполномоченных изготовителем продавцов, в странах, где предоставляется гарантийное обслуживание (независимо от места покупки).
- Изделие должно использоваться в строгом соответствии с руководством по эксплуатации и соблюдением правил и требований по безопасности.
- Настоящая гарантия не распространяется на недостатки, возникшие после передачи товара потребителю вследствие:
  - Химического, механического или иного воздействия, попадания посторонних предметов, жидкостей, насекомых и продуктов их жизнедеятельности внутрь изделия;
  - Неправильной эксплуатации, заключающейся в использовании изделия не по его прямому назначению, а также установки и эксплуатации изделия с нарушением требований Руководства по эксплуатации и правил техники безопасности;
  - Использования изделия в целях, для которых оно не предназначено;
  - Нормальной эксплуатации, а также естественного износа, не влияющего на функциональные свойства: механические повреждения внешней или внутренней поверхности (вмятины, царапины, потертости), естественные изменения цвета металла, в т.ч. появление ржавчины и темных пятен, а также - коррозии на металле в местах повреждения покрытия и непокрытых участках металла;
  - Износа деталей отделки, насадок и аксессуаров, ламп, батарей, защитных экранов, накопителей мусора, уплотнительных элементов, ремней, щеток и иных деталей с ограниченным сроком использования и деталей, подверженных естественному износу в процессе эксплуатации;
  - Ремонта изделия, произведенного лицами или организациями, не являющимися Авторизованными сервисными центрами\*;
  - Повреждения изделия при транспортировке, некорректного его использования, а также в связи с непредусмотренными конструкцией изделия модификациями или самостоятельным ремонтом.
- Изготовитель не несет гарантийные обязательства, если на изделии отсутствует паспортная идентификационная табличка, либо данные в ней стертые или исправлены.
- Настоящая гарантия действительна только для изделий, используемых для личных бытовых нужд, и не распространяется на изделия, которые используются для коммерческих, промышленных или профессиональных целей.

**Внимание!** Изготовитель не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно причиненный изделием POLARIS людям, домашним животным, окружающей среде, или ущерб имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил или условий эксплуатации и установки изделия, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.

По всем вопросам, связанным с техническим обслуживанием, проверкой качества, гарантийным и постгарантийным ремонтом изделий POLARIS обращайтесь в ближайший Авторизованный сервисный центр POLARIS или к продавцу – уполномоченному дилеру POLARIS. Гарантийный ремонт изделий POLARIS осуществляют только Авторизованные сервисные центры POLARIS.

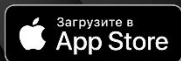
\*Адреса Авторизованных сервисных центров на сайте Компании: [www.polaris.ru](http://www.polaris.ru)

Для подтверждения даты приобретения изделия при гарантийном ремонте или предъявления иных предусмотренных законом требований просим Вас сохранять документы о покупке, Таковыми документами могут являться заполненный гарантийный талон POLARIS, кассовый чек или квитанция Продавца, иные документы, подтверждающие дату и место покупки. При не предоставлении документа, подтверждающего дату приобретения изделия, срок гарантии исчисляется с даты изготовления изделия.

**Дата изготовления указана на паспортной идентификационной табличке, находящейся на задней стенке изделия**

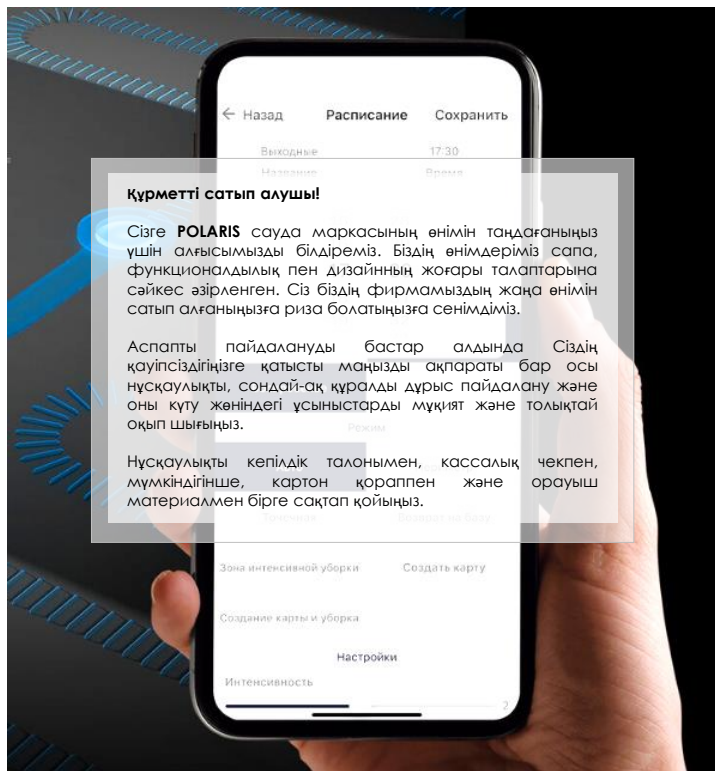
ПОДРОБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ  
О РАБОТЕ РОБОТА-ПЫЛЕСОСА  
В ПРИЛОЖЕНИИ POLARIS IQ HOME:

Загрузить в App Store  
Загрузить в Google Play



## МАЗМҰНЫ

<b>Жалпы ақпарат</b>	<b>31</b>
<b>Аспаптың қауіпсіздігі бойынша жалпы нұсқаулар</b>	<b>31</b>
<b>Осы аспап қауіпсіздігі бойынша арнайы нұсқаулар</b>	<b>33</b>
<b>Пайдалану аясы</b>	<b>34</b>
<b>Жиынтықтама</b>	<b>34</b>
<b>Аспап сипаттамасы</b>	<b>35</b>
<b>Аспапты ашу және пайдалануға дайындау</b>	<b>36</b>
<b>Аспаптың аккумуляторлық батареясы (АКБ) – зарядтау/ауыстыру</b>	<b>36</b>
<b>Шаңсорғыш индикаторларының белгіленуі</b>	<b>38</b>
<b>Тазалауға арналған кеңістікті дайындау</b>	<b>38</b>
<b>Пайдалану</b>	<b>39</b>
<b>Қашықтықтан бақылау функциясын баптау және пайдалану</b>	<b>40</b>
<b>Шаңсорғышты қашықтықтан бақылауды пайдаланбай басқару</b>	<b>50</b>
<b>Тазалу және күтім жасау</b>	<b>50</b>
<b>Ақаулықтар және оларды жою әдістері</b>	<b>54</b>
<b>Кәдеге жарату бойынша талаптар</b>	<b>56</b>
<b>Сақтау/Тасымалдау/Өткізу</b>	<b>56</b>
<b>Техникалық сипаттамалары</b>	<b>56</b>
<b>Сертификаттау туралы ақпарат</b>	<b>57</b>
<b>Кепілдік міндеттемелері</b>	<b>57</b>



### Құрметті сатып алушы!

Сізге **POLARIS** сауда маркасының өнімін таңдағаныңыз үшін алғысымызды білдіреміз. Біздің өнімдеріміз сапа, функционалдылық пен дизайнның жоғары талаптарына сәйкес әзірленген. Сіз біздің фирмамыздың жаңа өнімін сатып алғаныңызға риза болатыңызға сенімдіміз.

Аспапты пайдалануды бастар алдында Сіздің қауіпсіздігіңізге қатысты маңызды ақпараты бар осы нұсқаулықты, сондай-ақ құралды дұрыс пайдалану және оны күту жөніндегі ұсыныстарды мұқият және толықтай оқып шығыңыз.

Нұсқаулықты кепілдік талонымен, кассалық чекпен, мүмкіндігінше, картон қораппен және орауыш материалмен бірге сақтап қойыңыз.

## ЖАЛПЫ АҚПАРАТ

Пайдалану жөніндегі осы нұсқаулық тұрмыстық шаңсорғыштың, **PVCR 3600 WIFI IQ Home POLARIS** (бұдан әрі мәтін бойынша – шаңсорғыш, аспап) техникалық деректерімен, құрылысымен, пайдалану және сақтау ережелерімен танысуға арналған.

## ҚАУІПСІЗДІК БОЙЫНША ЖАЛПЫ НҰСҚАУЛАР

- Аспаптың пайдаланылуы («Тұтынушылардың электр қондырғыларын техникалық пайдалану ережелеріне») сәйкес жүргізілуі керек.
- Аспап тек қана тұрмыста пайдалануға арналған.
- **Пайдаланар алдында осы Нұсқаулықты мұқият оқыңыз және оны сақтап қойыңыз.**
- Аспап тек мақсаты бойынша пайдаланылуы тиіс.
- Бұл құрал денелік, жүйке немесе психикалық ауытқулары немесе тәжірибе мен білімнің жеткіліксіздігі бар адамдардың (балаларды қоса алғанда) пайдалануына арналмаған, мұндай адамдарға қадағалау жүзеге асырылатын немесе олардың қауіпсіздігіне жауап беретін адамның осы құралды пайдалануына қатысты оларға нұсқау беретін жағдайларды қоспағанда. Балаларды аспаппен ойнауға жол бермеу мақсатында қадағалауды жүзеге асыру қажет.
- Ешбір жағдайда аспапты суға немесе басқа да сұйықтықтарға батырмаңыз.
- Аспапты іске қосар алдында әр кезде оны қарап байқап шығыңыз. Аспаптың және аксессуарлардың көзге көрінетін зақымданулары болса, проблеманы жойғанша оны пайдаланбаңыз.



**Назар аударыңыз!** Құралды ванналар, шұңғылшалар немесе сумен толтырылған басқа ыдыстар маңында пайдаланбаңыз.

- Аккумуляторды (АКБ) зарядтау үшін тек қана осы үлгідегі шаңсорғыш жиынтығына кіретін зарядтау құрылғысын (адаптерді) және зарядтау базасын пайдаланыңыз. Бұл адаптерді басқа мақсаттарда пайдаланбаңыз.
- Зарядтау базасының, адаптердің немесе қуат баусымының зақымдануы болғанда адаптерді ешбір жағдайда розеткаға қоспаңыз. Зарядтау базасын және адаптерді ауыстыру (жөндеу) қажет болғанда авторизацияланған сервис орталығына хабарласыңыз. Зарядтау базасын және адаптерді бөлшектемеңіз!
- Аспап тек қана зарядтау базасы арқылы зарядталады. АКБ зарядталу қажеттілігі аспаппен автоматты түрде анықталады.
- Батарея зарядтауды қамтамасыз ету үшін алдымен адаптер істікшесін зарядтау базасының тиісті ұяшығына орналастырыңыз және базаны жиналатын бөлме қабырғасында розетка жанына жойғастырыңыз, содан кейін адаптер айырын розеткаға тығыңыз. Адаптерді желіге бақылаусыз қосуды күйде қалдырмаңыз және зарядтау базасын еденде қалдырмаңыз, егер аспап күнделікті **пайдаланылмаса**, сонымен қатар қашықтан немесе тазалаудың берілген кестесі бойынша қолданылса. Батареяның заряды жылдам бітуінің алдын алу үшін, шаңсорғыш базада болмаған кезде немесе сақтау кезінде аспап корпусында **ҚОСУ/ӨШІРУ/ (AUTO/IO)** батырмасын екінші дыбыстық дабылға дейін және батырма индикациясы өшкенге дейін ұзақ басу арқылы қуат көзін өшіріңіз.



**Назар аударыңыз! Зарядтау базасының түйісулерін өзара металл заттармен тұйықтауға қатаң тыйым салынады!**

- Батареяны зарядтау тек қана зарядтау базасын пайдаланғанда жүргізіледі. АКБ зарядталу қажеттілігі аспаппен автоматты түрде анықталады.



Аспапты сыртқы төтенше әсерлерге ұшыратпаңыз



Аспапты көз келген соққылардан сақтаңыз



Шаңсорғышты тазарту үшін химиялық еріткіштерді пайдаланбаңыз



Аспапты суға қоймаңыз!  
Аспаптың корпусы құрғақ болуы тиіс!

- Адаптерді тек айнаымалы ток көзіне (~) қосыңыз. Қосар алдында адаптер желіде қолданылатын кернеуге арналған екеніне көз жеткізіңіз.
- Кез келген қате қосу Сізді кепілдікті қызмет көрсету құқығынан айырады.
- Стандартты емес қуат көздерін немесе іске қосу құрылғыларын пайдаланбаңыз.
- **Шаңсорғыш күнделікті және қашықтықтан пайдаланылғанда немесе тазалаудың берілген кестесі болған кезде база қосылған болуы керек, шаңсорғыш тазалаулар арасында, батареяның жылдам разрядталуына жол бермеу үшін, базада орналасуы керек.**
- Адаптерді желіге қосар алдында оның істікшесі зарядтау базасының тиісті ұяшығына салынғанына көз жеткізіңіз.
- Құралды үй-жайдан тыс пайдаланбаңыз. Аспапты ыстықтан, тікелей күн сәулесінен, өткір бұрыштарға соғылудан, ылғалдылықтан сақтаңыз (еш жағдайда аспапты суға батырмаңыз).
- Қуат адаптерін желіге дымқыл қолмен қоспаңыз (оған қол тигізбеңіз).
- Егер қашықтан басқаруды немесе кесте бойынша күнделікті тазалау функциясын пайдаланбасаңыз, аспапты, зарядтау базасын және адаптерді қадағалаусыз қалдырмаңыз. Қашықтан басқаруды пайдаланғанда роботты тұрақтандыру үшін зарядтау базасын пайдалану ұсынылады.
- Адаптерді, қуат баусымынан ұстап, тасымалдауға болмайды. Сондай-ақ, адаптерді, оның қуат баусымынан ұстап, желіден ажыратуға тыйым салынады. Адаптерді желіден ажыратқанда, ток өткізгіш істіктерге қол тигізбей, адаптердің корпусынан ұстаңыз.
- Аспапты және жиынтыққа кіретін аксессуарларға өз бетінше жөндеу жүргізбеңіз. Біліксіз жөндеу пайдаланушы үшін тікелей қауіп төндіреді. Жөндеу, тексеру және реттеу тек қызмет көрсету орталығының білікті мамандарымен жүргізілуі тиіс.
- Аспапты жөндеу үшін тек түпнұсқа қосалқы бөлшектер пайдаланылуы мүмкін.



**Назар аударыңыз!** Кез келген сипатты ақаулықтар пайда болғанда POLARIS авторизацияланған сервистік орталыққа немесе Polaris ресми сатушысына жүгініңіз.





# ОСЫ АСПАП ҚАУІПСІЗДІГІ БОЙЫНША АРНАЙЫ НҰСҚАУЛАР



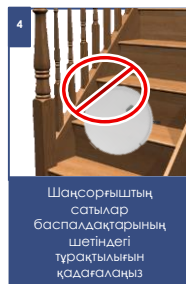
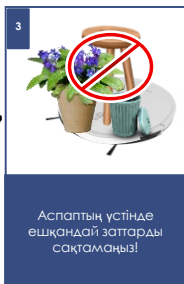
**Шаңсорғыш жұмыс істеген кезде жинастырылатын бөлме еденіне жұмыс істеп тұрған жылыту құралдарын және басқа да жылу көздерін орналастырмаңыз.**

- Шаңсорғышты шаң жинағыш әмбебап контейнерсіз, сондай-ақ **осы нұсқаулыққа** сәйкес тиісті түрде орнатылған және қызмет көрсетілген контейнерде қарастырылған сүзгілерсіз пайдалануға тыйым салынады. Пайдаланар алдында шаң жинағыш және сүзгілер дұрыс орнатылғанына көз жеткізіңіз.
- Шаңсорғышты тазалау үшін химиялық еріткіштерді пайдаланбаңыз.
- Шаңсорғышпен келесі заттар мен материалдарды жинамаңыз:
  - ыстық заттар: күл, шоқтар, тұқылдар және т.б.;
  - өткір заттар: сынған шыны, инелер, кеңселік жапсырма шегелер, қыстырғыштар және басқ.;
  - принтерлерде немесе көшіру машиналарында қолданылатын бояғыш, өйткені ол электр өткізгіш қоспа болып табылады және сүзгіден толығымен шығарылмайды;
  - улы, жарылыс қауіпті және күйдіргіш заттарды;
  - асбест немесе асбест шаңды;
  - құрылыстық гипс-цементті-әк тозаңды;
  - ылғалды шаңды және ласты;
  - ірі табақты фрагменттерді;
  - су және құрамында суы бар сұйықтықтарды.
- Тек қана өндіруші ұсынған аксессуарлар мен қосалқы бөлшектерді пайдаланыңыз.

- Шаңсорғыштың ауа шығаратын тесіктерін жаппаңыз.
- Жұмыс істеп тұрған шаңсорғышты корпусының шетіне және бүйір бөліктеріне орнатуға тыйым салынады. Жұмыс істеп тұрған кезде шаңсорғыш ылғи көлденең жайғасымда, батырмасы “AUTO  / 

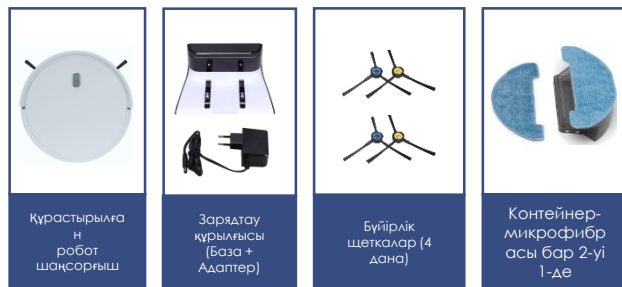
1

Жұмыс кезінде еденнен сымдарды, кабелдерді, жұмыс істеп тұрған қыздырғыштарды жинап қойыңыз



## ПАЙДАЛАНУ АЯСЫ

- Аспап осы Нұсқаулыққа сәйкес тек қана тұрмыстық пайдалануға арналған. Шаңсорғыш шаң мен ұсақ қоқыстарды сору және содан кейін дымқыл тазалау арқылы немесе аралас тазалау режимінде (бір мезгілде құрғақ және дымқыл тазалау) қатты тегіс беті бар тұрмыстық ғимараттардың еденін құрғақ тазалау үшін арналған. Тазалау режимін таңдау Polaris IQ Home қосымшасында іске асырылады. Аспап өнеркәсіптік және коммерциялық пайдалануға арналмаған.
- Сонымен қатар аспап үй-жайлардан тыс және ауа температурасы +15°C-ден төмен және ылғалдылығы жоғары жылытылмайтын үй-жайларда пайдалануға арналмаған.
- Өндіруші қате пайдалану немесе осы Пайдалану нұсқаулығында көзделмеген пайдалану нәтижесінде туындаған залал үшін жауапты болмайды.



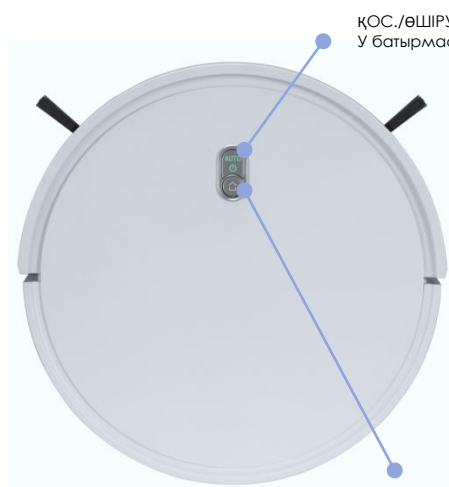
## ЖИЫНТЫҚТАМА

Құрастырылған робот шаңсорғыш	1 дана.
Шаң жинағыш контейнер 1-де 2 құрғақ және ылғал тазалау HEPA-сүзгімен (орнатылған)	1 дана.
Ылғалды жинастыруға арналған микрофибра	2 дана.
Ылғал тазалауға арналған микрофибраны бекітуге арналған контейнердің қондырмасы	1 дана.
АКБ (аккумуляторлық батарея - орнатылған)	1 дана.
Зарядтауға арналған база	1 дана.
Зарядтау құрылғысы (адаптер)	1 дана.
Бүйірлік щеткалар	4 дана.
Тазалауға арналған щетка	1 дана.
Пайдалану бойынша нұсқаулық	1 дана.
Кепілдік талоны	1 дана.
Қаптама (полиэтиленді пакет + қорапша)	1 дана.



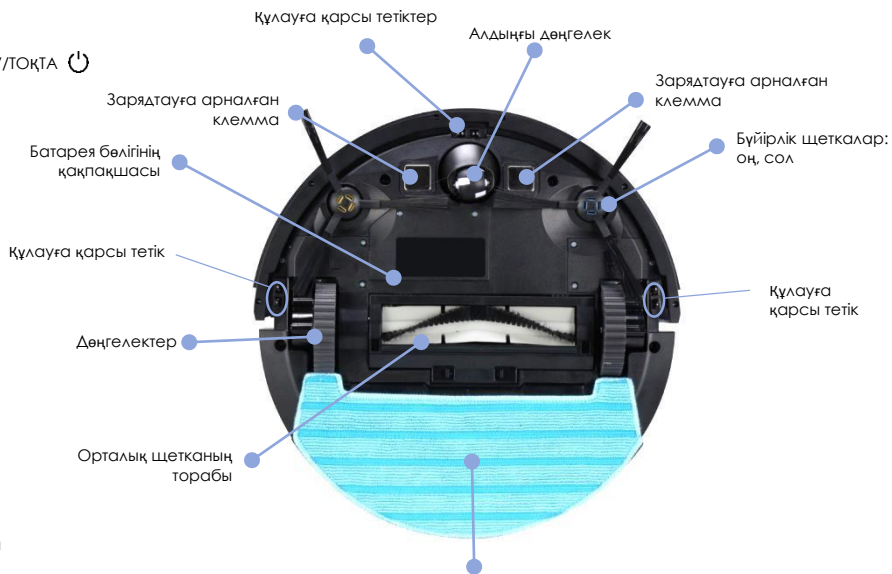
**Ескертпе.** Суреттер мен иллюстрациялар таныстыру мақсаттарында көлтірілген және бұйымның нақты сыртқы көрінісін ерекшеленуі мүмкін. Бұйымның құрастырылым және техникалық сипаттамалары алдын ала ескертусіз өзгертілуі мүмкін.

# АСПАП СИПАТТАМАСЫ



ҚОС./ӨШІРУ/БАСТАУ/ТОҚТА  
У батырмасы

Базаға қайтару батырмасы  
△ (күйге) батырмасы)



Құлауға қарсы тетіктер

Алдыңғы дөңгелек

Зарядтауға арналған  
клемма

Бүйірлік щеткалар:  
оң, сол

Зарядтауға арналған  
клемма

Батарея бөлігінің  
қақпақшасы

Құлауға қарсы тетік

Дөңгелектер

Орталық щетканың  
торабы

Құлауға  
қарсы тетік

Контейнер 2-үі 1-де  
(фотода микрофибрамен  
жинақта)

Зарядтау құрылғысы

Байланыс тобы

Байланыс тобы



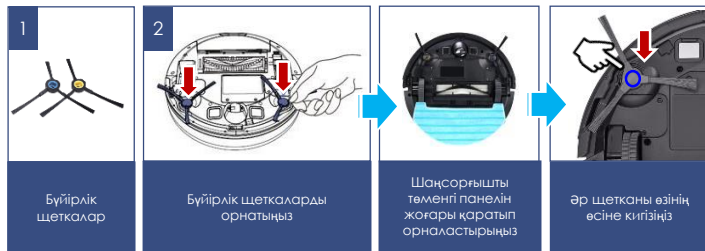
Зарядтау құрылғысы  
(адаптер)

## АСПАПТЫ АШУ ЖӘНЕ ПАЙДАЛАНУҒА ДАЙЫНДАУ

- Қорапты ашып, құралды абайлап шығарып алыңыз, оны бүкіл орауыш материалдардан босатыңыз.
- Аспап корпусынан барлық жарнамалық жапсырмаларды шешіп алыңыз.
- Жеткізілім жиынтығын тексеріңіз («Жиынтықтылау» бөлімін қараңыз).
- Барлық аксессуарлар мен зарядтау құрылғысын алып шығарыңыз.
- Барлық құрамдас бөліктер зақымдалмағанына көз жеткізіңіз.
- Бүйірлік шеткалар шаңсорғыш роботқа орнатылған. Бүйірлік шеткаларды шешіп алу немесе ауыстыру үшін шаңсорғыштың төменгі панелін жоғары қаратып жайғастырыңыз. Үстіге азантай күш салып, бүйірлік шетканы өзіңізге қарай тартыңыз. Шетканы орнату үшін оның отырызу тесігін білікшемен қисытырыңыз және сыртыл естілгенше абайлап үстінен басыңыз.



**Назар аударыңыз!** Алғашқы қолданар алдында аккумуляторды толығымен зарядтау керек. «АКБ ЗАРЯДТАУ» бөлімін қараңыз.



**Назар аударыңыз!** Зарядтау базасының түйісулерін өзара металл заттармен тұйықтауға қатаң тыйым салынады! Ұзақ уақыт сақтар алдында АКБ-ны толығымен зарядтаңыз.

## АКБ ЗАРЯДТАУ

**АКБ зарядтау қажеттілігі және зарядтау базасының орналасқан жері аспаппен автоматты түрде тазалау бөлмесі шегінде анықталады. Шаңсорғыш пен база арасында кедергі болған жағдайда (ірі жиіз, ғимараттың қабырғалары) шаңсорғыш базаның орналасқан жерін анықтаймайды және батарея толық отырған кезде кез келген жерде тоқтауы мүмкін.**

- Зарядтау базасын жиналатын бөлменің қабырғасына розеткаға жақындастыра орналастырыңыз, адаптер айырын розеткаға тығыңыз. Базадағы дабыл индикаторы жарқырайды.
- Екі бүйір жақтан 1 метр қашықтықта және зарядтау базасынан алдыңғы жағынан 2 метр қашықтықта кедергілер болмауы тиіс. Сондай-ақ базаның орналасу аймағында еденнен 15 см дейінгі шектерде айналар мен биіктігі бойынша қатты шағылдырушы беттер болмауы тиіс. Егер мұндай беттер бар болса – оларды жауып қойыңыз.
- Егер тура күн сәулесінің түсуі ықтимал болса, базаны терезеге қарсы қоймаңыз.
- Адаптерді және зарядтау базасын желіге қосылған күйде еденде және қараусыз қалдырмаңыз, егер аспап ұзақ уақыт пайдаланылмайтын болса.



**Назар аударыңыз!** Зарядтау базасының түйіспелерін металл заттармен өзара тұйықтауға үзілді-кесілді түрде тыйым салынады!

- Ұзақ уақыт сақтар алдында АКБ жартылай разрядтаңыз. Шаңсорғышты қуат көзін өшіріңіз немесе қуат көзі жалғағышынан батареяны ажыратыңыз. Аспапты және АКБ-ны теріс температура жағдайларында сақтамаңыз.

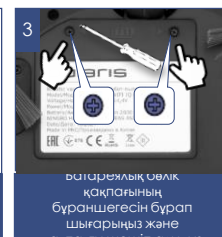


## Ескертпе:

- Шаңсорғышты разрядталған батареямен ешқашан ұзақ уақытқа қалдырмаңыз, шаңсорғышты (батареяны) жылытылмайтын үй-жайларда +5°C-ден төмен температурада сақтамаңыз. Бұл батареяның істен шығуына әкеледі. Шаңсорғышты зарядталмаған күйде ұзақ сақтағанда сонымен қатар батарея сыни разрядталуы мүмкін.
- Егер аспап ұзақ пайдаланылмаса, АКБ зарядтауды әрбір 3 ай сайын алдын ала толық разрядтап жүргізу ұсынылады, ол үшін аспапты барынша мүмкін болатын уақытқа іске қосу қажет.
- АКБ-ны тек қана аспап оның жақында разрядталуы туралы дабыл бергенде немесе ол толығымен разрядталғанда жарыятау ұсынылады. Аспапты АКБ толығымен зарядталғанда іске қсоқан дұрыс болады. Аспаптың жаңа АКБ-мен автономды жұмыс істеуінің уақыты 150 минутқа дейін құруы мүмкін (MAX режимін пайдаланбай). Уақыт өте бұл мән азаюы мүмкін
- Жарамсыз болған АКБ ажыратып, жергілікті заңдар мен ережелерге сәйкес кедеге жарату керек.

## АКБ АУЫСТЫРУ

- Аспаптың қуат көзін өшіріңіз (батырманы екінші дыбыстық дабылға дейін 6U секундқа жуық басып ұстап тұрыңыз, батырманың жарығы сөнеді. 2-үі 1-де контейнерді алыңыз.
- Аспапты төменгі панелін жоғары қаратып орналастырыңыз.
- Айқара тәрізді оймакілтегі бар бұрауыштың (жиынтыққа кірмейді) көмегімен батарея бөлігі қақпақшасының 2 бұрамашегесін бұрап алыңыз және қақпақшаны, оны бұрамашегелер орналасқан жақтан іліп, шешіп алыңыз.
- Ескі АКБ-ны бөліктен шығарыңыз және оның ағытпасын ажыратыңыз, бұл үшін батареялар ағытпасы құлпының шүріппесіне басыңыз және шаңсорғыштың қуат көзі жалғағышынан АКБ жалғағышын суырып алыңыз. Жаңа АКБ қосу үшін АКБ жалғағышын шаңсорғыш қуат көзінің жалғағышына шыртыл естілгенше орнатыңыз. Біріктірілш сымдарды қысып тастамай, АКБ-ны бөлікке абайлап орналастырыңыз.
- Батарея бөлігі қақпақшасын орнына орнатыңыз. Бұрамашегелерді қатты бұрап бекітіңіз.



## ИНДИКАТОРЛАРДЫҢ БЕЛГІЛЕНУІ

Аспаптың күйі	Индикатор түсі ҚОС./ӨШІРУ
Зарядталуда	Қызыл сары түс жыпылықтайды
Зарядталған/Тазалау режимінде	Жасыл үнемі жанады
Заряд % < 20 %	Қызыл сары жанады
Сөндірулі/ұйқы режимінде	Жанбайды
Қатені көрсетеді	Қызыл

## КЕҢІСТІКТІ ДАЙЫНДАУ

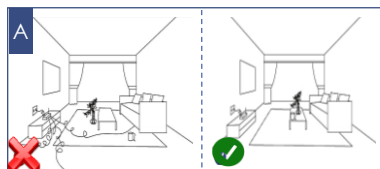
Үй ортасының күрделілігіне байланысты робот кейбір қолжетімсіз аймақты тастап кетуі мүмкін. Ең жақсы нәтижеге жету үшін роботты күнделікті пайдалану ұсынылады.

Тазалау аймағында бөгет келтіретін кедергілерді жылжытыңыз, еденнен ойыншықтар мен сымдарды жинап алыңыз.

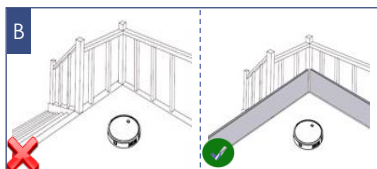
Шаңсорғышты тек қана қатты тегіс жабында және түгі қысқа кілемдерде пайдаланыңыз. Кілемдерде ылғал тазалауды қолданбаңыз.

Тазалау кезінде жолда немесе есік ойығында тұрмаңыз, әйтпесе робот бұл аймақтарды жинастырмайды.

Егер робот алаңша/қабат жиегінде, баспадақ арасындағы алаңшаны тазалап жатса немесе жиназ арасында қашықтық азғантай болса, кедергі орнатыңыз.



Тазалау аймағында бөгет келтіретін кедергілерді жылжытыңыз, еденнен ойыншықтар мен сымдарды жинап алыңыз. Шаңсорғышты тек қана қатты тегіс жабында және түгі қысқа кілемдерде пайдаланыңыз.



Егер робот баспадақ арасындағы алаңшаны тазалап жатса немесе жиназ арасында қашықтық азғантай болса, кедергі орнатыңыз.



### НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ!

Шаңсорғыш робот қара түсті едендік жабынға кірмеуі және жиназдың қара түсті элементтерін анықтамауы мүмкін, өйткені бағдарлану инфрақызыл диапазонның шағылысқан жарығының көмегімен орындалады. Жарық қара түсті беттерден нашар шағылысады. Айналық беттер, жарық сәуле мен тура күн сәулелері жайғастыру дәлдігіне әсер етуі мүмкін.



Қара едендік жабыннан аулақ болыңыз!

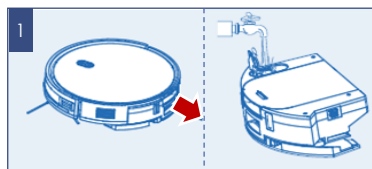
## СУ ҚОСУ

- Шаңсорғыштан әмбебап контейнерді шешіп алыңыз. Құю тесігінің қақпақшасын ашыңыз, жоғарғы белгіге дейін таза суды абайлап құйыңыз. Қақпақшаны тығыздап жабыңыз. Егер контейнер толы болса, оны аудармаңыз және еңкейіпөңіз.

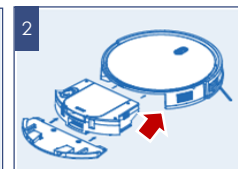


**Назар аударыңыз: Аспапты 1-де 2 контейнерсіз немесе түпнұсқа сүзгілерсіз, сонымен қатар түпнұсқа емес, ластанған немесе бүлінген сүзгілермен пайдалануға тыйым салынады!**

- Тазалауды әр іске қосар алдында 1-де 2 контейнер алдын ала тазартылғанына және аспап корпусына орнатылғанына көз жеткізіңіз.
- Кілемде дымқыл тазалауды қолданбаңыз.




Шаңсорғыштан әмбебап контейнерді шешіңіз және таза суды жоғарғы белгіге дейін мұқият құйыңыз.



Контейнерді кері орнатыңыз

## ПАЙДАЛАНУ

### АСПАПТЫ ЖҰМЫСҚА ДАЙЫНДАУ

- Бамперден қорғаныстық тасымалдау пластиналарын шешіп алыңыз
- Аспаптың артқы бөлігіндегі бөлшекке шаңға арналған сүзгілермен құрастырылған 1-де 2 тазартылған контейнерді орнатыңыз («Аспап сипаттамасы» тарауды қар.).
- Базаны орнатыңыз және іске қосыңыз.
- Алғашқы пайдаланар алдында,  батырмасын басып, роботты базаға бағыттаңыз және роботты шамамен 4 сағат бойы зарядтаңыз. Зарядтау уақыты батареяның бастапқы зарядына байланысты көбірек немесе азырақ болуы мүмкін.
- Дымқыл немесе аралас (құрғақ + дымқыл) тазалауды іске асыру үшін контейнерге қондырманы орнатылған микрофибрамен бірге кигізіңіз (аралас тазалау режимін таңдау Polaris IQ Home қосымшасында іске асырылады). Микрофибраны, жуғыш құралдарды қоспай алдын ала таза суға сулап, сәл сығу керек. Содан кейін 2-үі 1-де контейнердің бағын жоғарғы белгіге дейін таза сумен жуғыш құралдарды қоспай толтырыңыз, бак қақпағын тығыздап жабыңыз, су құйылған контейнерді еңкейтпеңіз және төңкермеңіз. Контейнерді шаңсорғышқа орнатыңыз.
- Дымқыл немесе аралас тазалауды жүргізгеннен кейін қалған суды контейнерден төгіңіз, егер шаңсорғыш қолданылмаса, суды контейнерде қалдырмаңыз.

- Шаңсорғышты еденге басқару панелін жоғары қаратып орнатыңыз.



**Назар аударыңыз:** тек дымқыл тазалауды бастау алдында құрғақ тазалауды міндетті түрде орындаңыз. Тек қана құрғақ тазалау жүргізгенде микрофибрасы бар қондырманы орнатып, контейнерге су құймау керек.



**Назар аударыңыз!** Егер ылғалды немесе аралас тазалау барысында роботты тоқтатса (су қосу үшін), ол бұрын жиналған аймақты тазалауы мүмкін. Контейнерге таза суды ылғи алдын ала құйыңыз. Су құю алдында контейнердің түбіне жиынтықтағы микрофибрасы бар қондырманы бекітіңіз

- АКБ зарядтағанда микрофибрасы бар қондырманы шешіп алыңыз, тазалаудан кейін контейнерде судың қалдығын қалдырмаңыз.

#### НАЗАР АУДАРЫҒЫЗ!

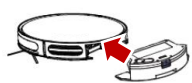
Кермектік деңгейі жоғары суды пайдалану тауар компонентіндегі (контейнерде, су беру модулінде, шеткада, жууға және тазартуға арналған базада және т.б.) судың еріген тұздар мен қоспалардың шөгінділерімен су беру ағындарының бітелуіне әкеп соғуы мүмкін. Бұл тауардың өндірістік кемшілігі болып табылмайды.

Өндіруші қоспасыз жұмсартылған тазартылған суды пайдалануды немесе ағындардың үрлісін тұрақты тазалауды ұсынады. Су беру үрпілері шөгінділермен бітелген кезде, тұтынушы:

- контейнерді шайнектерге, үтіктерге немесе кофемашиналарға арналған қақпан тазартқыш ерітіндісіне бірнеше сағат салып, өнім концентратына арналған нұсқаулыққа сәйкес дайындалған ыдысты өз бетінше тазалай алады. Осыдан кейін контейнерді таза сумен шайып, қажет болған жағдайда, саңылаулардың саңылауларын тиісті диаметрі инемен тазалай алады, саңылаудың бастапқы диаметрін механикалық көрнеумен кеңейтпей, саңылауларды сығылған ауамен үрлей алады;

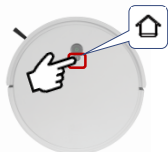
- Үрпілердің саңылауларын шөгінділерден тазарту немесе бітелудің орнына жаңа компонент сатып алу үшін, POLARIS ACO немесе үшінші тараптың білікті маманына хабарласа алады

1



Контейнерді шаңсорғышқа орнатыңыз

2



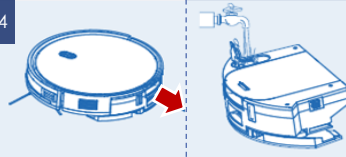
"Үй" батырмасын басып, зарядтауға арналған базаға роботты бағыттаңыз.

3



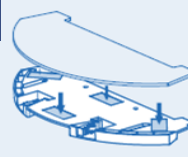
Polaris IQ Home қосымшасында тазалау режимін таңдаңыз.

4



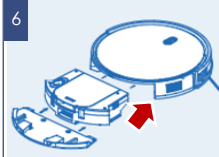
Дымқыл тазалау кезінде - контейнерді алыңыз да, таза су құйыңыз.

5



Сумен алдын ала сулап, микрофибраны бекітіңіз.

6



Контейнерді кері ретлікте орнатыңыз.

## ҚАШЫҚТЫҚТАН БАҚЫЛАУ ФУНКЦИЯСЫН БАПТАУ ЖӘНЕ ПАЙДАЛАНУ

Бұл аспапта **Polaris IQ Home** әмбебап қосымшасы арқылы мобильді құрылғы көмегімен кері байланысы бар қашықтықтан басқару функциясы бар



Өзіңіздің телефоныңызға **Polaris IQ Home** қосымшасын орнатыңыз

Сонымен қатар Сіз қосымшаны [www.polaris.ru](http://www.polaris.ru) сайтынан осы модельге арналған бөлімнен сілтеме бойынша жүктей аласыз

**Қосымшаны пайдалана отырып, Сіздің қолыңыздан келеді:**

- Роботты тіркеу
- Жинастыру кестесін орнату, жинау циклдарын іске қосу, тоқтату немесе болдырмау
- Жинастыру баптауларын орнату
- Жинастыру процесін қадағалау
- Өзіңіздің роботыңызға ат қою
- Құрылғыны орнату жөніндегі нұсқаулыққа қолжетімділік алу
- Жиі қойылатын сұрақтарға жауап табу
- БҚ автоматты жаңартуларын алу
- Қолдау қызметіне хабарласу



**Маңызды!**

Егер бағдарлама Сізге ұсынатын болса, аспаптың жаңа нұсқасын үнемі жүктеп алыңыз.



**Ескертпе!**

Өзгерістер мен жақсартуларды енгізудің үздіксіз процесінң салдарынан нұсқаулық, бұйым мен өнім арасында кейбір айырмашылықтар байқалуы мүмкін. Өндіруші пайдаланушы осыған назар аударады деп үміттенеді. **Осыған байланысты Сіз экранда көріп тұрғаныңыз осы Нұсқаулықта жазылғанынан ерекшеленуі мүмкін.**

## ШАҢСОРҒЫШТЫ WiFi ЖЕЛІСІНЕ ҚОСЫЛУЫН БАПТАУ



**Кеңес!** Қосуды баптар алында Сіздің телефоныңыз үйдегі бар WiFi желісіне қосылғанына көз жеткізуді сұраймыз.

Үйдегі WiFi желісі болмаған жағдайда үй желісін құру (роутерді орнату және интернетті қосу) үшін мамандырылған компанияға жүгініңіз.

Үйдегі желінің роутері 2,4 ГГц жиілікте жұмыс істеу керек, **желі режимі 802.11 b/g/n орнатылған болуы керек.**



**Назар аударыңыз!** Баптау кезінде батареяның разрядталуына байланысты істен шығуына жол бермеу үшін, WiFi-ға қосар алдында шаңсорғышты зарядтаңыз (зарядтау базасына 30 минутқа орнатыңыз).

**Әрекеттер тәртібі:**

1. Штаттағы адаптерді пайдалана отырып, шаңсорғыш базасын желіге қосыңыз.
2. Аспапты зарядтауға қалдырыңыз және батареяның толық зарядталуын күтіңіз.
3. Мобильді құрылғыдағы **Polaris IQ Home** қосымшасын ашыңыз.



Аспапты қосымшаға алғашқы рет қосқанда VPN және жарнама бұғаттағышын (мысалы, AdGuard) сөндіріп қою керек. Қосу рәсімі аяқталғаннан кейін оларды қайта іске қосуға болады.



# ОПЕРАЦИЯЛЫҚ ЖҮЙЕСІ

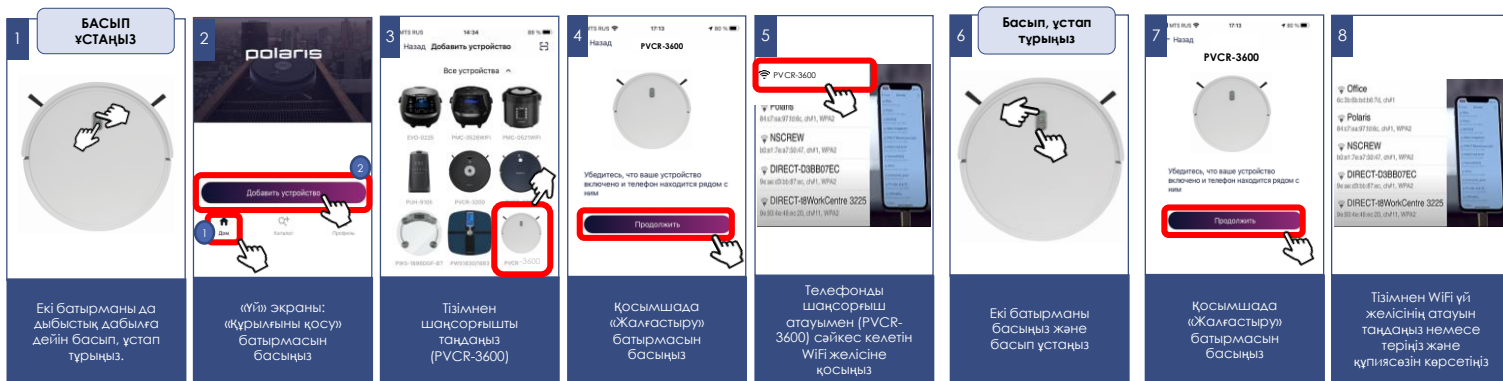
## Android (10 нұсқаға дейін) ТЕЛЕФОНДАРЫ ҮШІН

### Жаңа құрылғыны конфигурациялау:

- Құрылғының панеліндегі екі батырманы да дыбыстық дабылға дейін басып
- «Үй» экраны: «Құрылғыны қосу» батырмасын басыңыз.
- «Барлық құрылғылар» тізімінен шаңсорғышты (PVCR-3600) таңдаңыз.
- Қосымшада ашылған келесі экранда «Жалғастыру» батырманы басыңыз.
- Телефондағы WiFi баптауларды ашу үшін «Баптауларды ашу» батырмасын басыңыз
- Телефонды шаңсорғыш атауымен (PVCR-3600) сәйкес келетін WiFi желісіне қосыңыз
- Қосымшаға қайта оралыңыз
- Келесі экранда Құрылғымен түйіндесуді жүргізіңіз

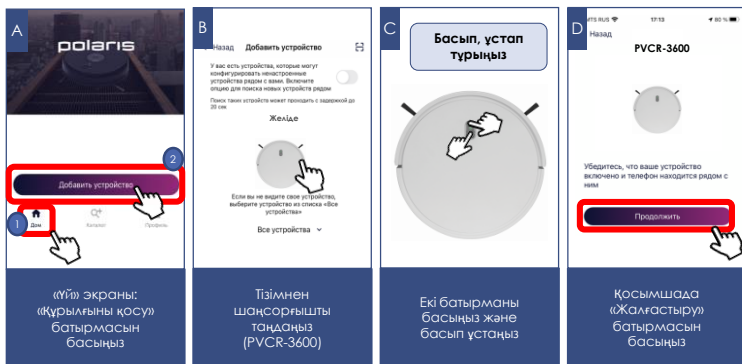
### Құрылғымен түйіндесу:

- Аспаптың корпусындағы екі батырманы да дыбыстық дабылға дейін басып, ұстап тұрыңыз.
- Содан кейін қосымшада «Жалғастыру» батырмасын басыңыз
  - Тізімнен өзіңіз баптағыңыз келген WiFi желісін таңдаңыз немесе құрылғының атауын теріңіз және құпиясөзін көрсетіңіз, содан кейін «Қосылу» басыңыз
  - Конфигурациялау рәсімі аяқталғанша күте тұрыңыз.
- Егер түйіндесу орын алмаған болса, шаңсорғышты зауыттық баптауларға қайтаруды жүргізіңіз (төмендегі сипаттаманы қар.). Қосу баптауын қайталап жүргізіңіз.



## Бұрын конфигурацияланған құрылғыны түйістіру:

- «Үй» экраны: «Құрылғыны қосу» батырмасын басыңыз.
- «Желідегі» тізімінен шаңсорғышты (PVCR-3600) таңдаңыз (Егер құрылғы желіде жоқ болса - Сізде құрылғы конфигурацияланған WiFi желісі қосылғанына көз жеткізіңіз)
- Келесі экранда Сізден құрылғымен түйістіруді жүргізуді сұрайтын болады:
  - Аспап корпусындағы екі батырманы да дыбыстық дабылға дейін басып ұстаңыз.
  - Содан кейін қосымшада «Жалғастыру» батырмасын басыңыз



## Құрылғыны басқа WiFi желісіне қайта конфигурациялау (диагностикалау режимі):

- Құрылғының панеліндегі екі батырманы да дыбыстық дабылға дейін басып, ұстап тұрыңыз, содан кейін құрылғының панеліндегі екі батырманы да дыбыстық дабылға дейін басып, ұстап тұрыңыз;
- «Үй» экраны: «Құрылғыны қосу» батырмасын басыңыз.
- «Барлық құрылғылар» тізімінен шаңсорғышты (PVCR-3600) таңдаңыз.
- Телефондағы WiFi баптауларды ашу үшін «Баптауларды ашу» батырмасын басыңыз
- Телефонды шаңсорғыш атауымен (PVCR-3600) сәйкес келетін WiFi желісіне қошыңыз
- Қосымшада қайта оралыңыз
- Келесі экранда Сізден құрылғымен түйістіруді жүргізуді сұрайтын болады:
  - Екі батырманы да дыбыстық дабылға дейін басып, ұстап тұрыңыз.
  - Содан кейін қосымшада «Жалғастыру» батырмасын басыңыз
- Құрылғыны баптағыңыз келген WiFi желісінің атауы мен құпиясөзін көрсетіңіз және «Қосу» басыңыз
- Конфигурациялау рәсімі аяқталғанша күте тұрыңыз.





## Құрылғымен түйіндесу:

1. Екі батырманы да дыбыстық дабылға дейін басып, ұстап тұрыңыз.
2. Содан кейін қосымшада «Жалғастыру» батырмасын басыңыз:
  - Қолжетімді WiFi желілері бар экран көрсетіледі. Қажетті желіні таңдаңыз және құрылғыны баптағыңыз келген WiFi желісінің құпиясөзін енгізіңіз және «одан әрі» басыңыз
  - Конфигурациялау рәсімі аяқталғанша күте тұрыңыз.
  - «Жалғастыру» басыңыз
3. Егер түйіндесу орын алмаған болса, шаңсорғышты зауыттық баптауларға қайтаруды жүргізіңіз (төмендегі сипаттаманы қар.). Қосу баптауын қайталап жүргізіңіз.



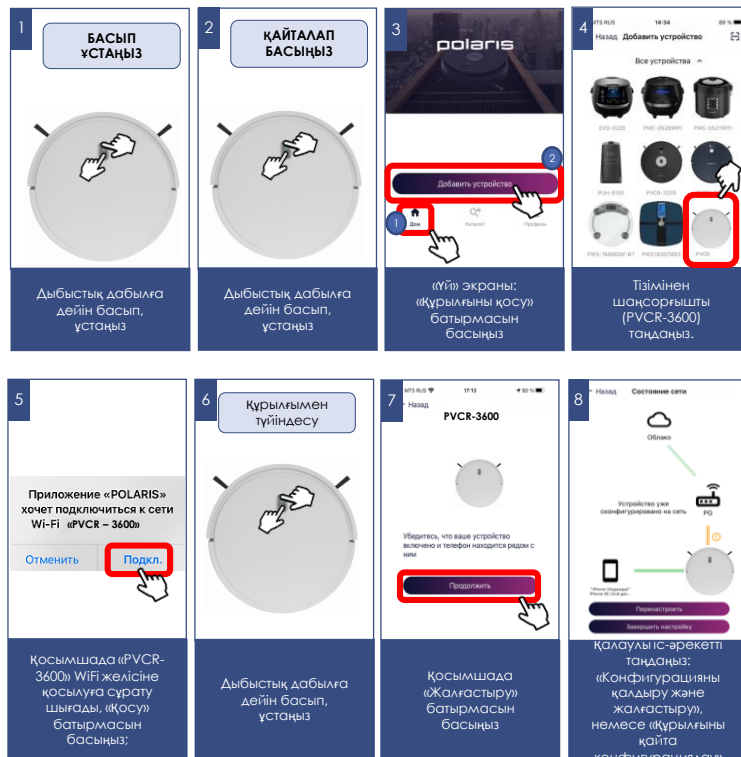
## Бұрын конфигурацияланған құрылғыны түйістіру:

1. «Үй» экраны: «Жаңа құрылғы қосу» батырмасын басыңыз.
2. «Сіздің жаныңызда» деген тізімде шаңсорғышты «PVCR-3600» таңдаңыз (Егер құрылғы желіде жоқ болса - мобильді құрылғы конфигурацияланған WiFi желісіне қосылғанына көз жеткізіңіз).
3. Келесі экранда сізден құрылғымен түйістіруді жүргізуді сұрайтын болады:
  - Екі батырманы да дыбыстық дабылға дейін басып, ұстап тұрыңыз.
  - Содан кейін қосымшада «Жалғастыру» батырмасын басыңыз



## Құрылғыны басқа WiFi желісіне қайта конфигурациялау (диагностикалау режимі):

- Екі батырманы да дыбыстық дабылға дейін басып, ұстап тұрыңыз.
- Екі батырманы да қайталап басыңыз және дыбыстық дабылға дейін басып ұстаңыз:
- «Үй» экраны «Жаңа құрылғы» батырмасын басыңыз.
- «Барлық құрылғылар» тізімінен шаңсорғышты (PVCР-3600) таңдаңыз;
- «Жалғастыру» басыңыз;
- Қосымшада «PVCР-3600» WiFi желісіне қосылуға сұрату шығады, «Қосу» батырмасын басыңыз;
- Келесі экранда Сізден құрылғымен түйістіруді жүргізуді сұрайтын болады:
  - Екі батырманы да дыбыстық дабылға дейін басып, ұстап тұрыңыз.
  - Содан кейін қосымшада «Жалғастыру» батырмасын басыңыз.
- Қолжетімді WiFi желілері бар экран көрсетіледі. Қажетті желіні таңдаңыз және құрылғыны баптағыңыз келген WiFi желісінің құпиясөзін енгізіңіз және («одан әрі») басыңыз
- Конфигурациялау рәсімі аяқталғанша күте тұрыңыз.
- «Жалғастыру» басыңыз.



## ШАҢСОРҒЫШТЫ WIFI ЗАУЫТТЫҚ ПАРАМЕТРЛЕРІНЕ ҚАЙТАРУ:

1. Екі батырманы да дыбыстық дабылға дейін басып, ұстап тұрыңыз.
2. Екі батырманы да қайталап басыңыз және дыбыстық дабылға дейін басып ұстаңыз:
3. Содан кейін үшінші рет құрылғының панеліндегі екі түймені де дыбыстық дабылға дейін басып, ұстап тұрыңыз және құрылғы қайта іске қосылғанша күтіңіз (шамамен 10 секунд).

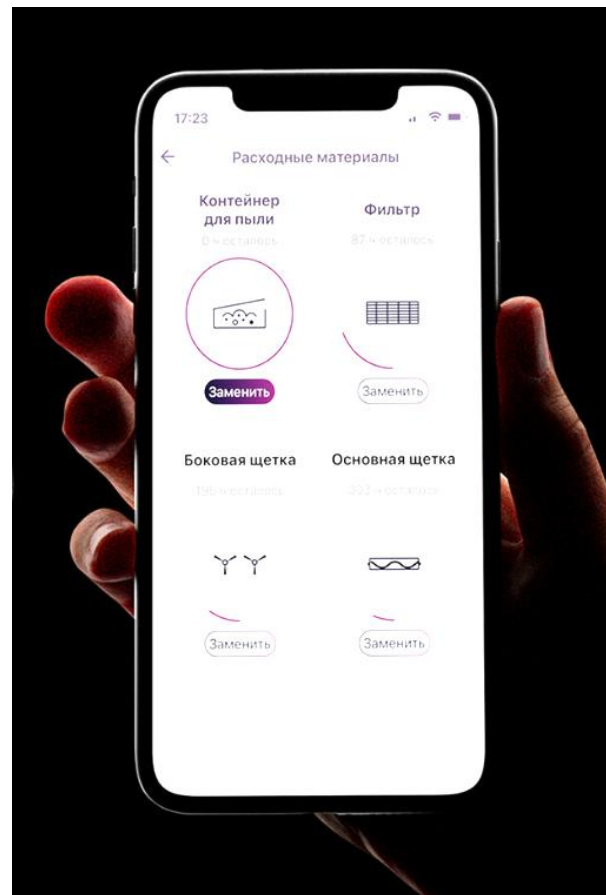


## ШАҢСОРҒЫШТЫҢ ҚОСЫМШАДА ҚОЛЖЕТІМДІ ФУНКЦИОНАЛЫ

1. Бастау/тоқтау
2. Қозғалыс бағытын қашықтан басқару (джойстик)
3. Жұмыс режимін таңдау:
  - a) Авто
  - b) Периметр бойымен тазалау
  - c) Нүктелі (дақты тазалау)
  - d) Кездейсоқ бағдар
  - e) Базаға қайта оралу
4. Мені тап функциясы – батырмаға басқанда шаңсорғыш дыбыстық дабыл береді, бұл шаңсорғыш бір жерде тұрып қалғанда Сізге оны табуға мүмкіндік береді.
5. Тазалаудың апта күндері бойынша кестесін орнату
6. Батарея зарядының индикациясы
7. Тазалаудың ауданы мен ағымдағы уақытының индикациясы
8. Құрғақ тазалау режимінде сору қуатының қарқындылығын және ылғал тазалау режимінде шүберекті сулау қарқындылығын орнату
9. Шартты картада роботтың қозғалысын көрсету
10. Аспаптың жұмыс процесіндегі қателерді көрсету

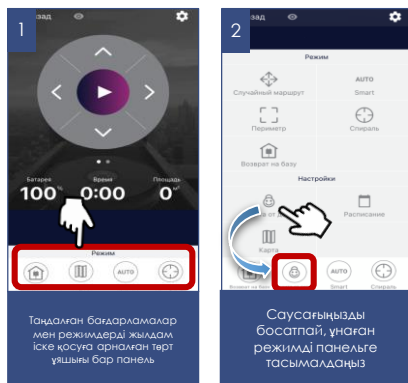


**Маңызды:** шығыс материалдардың, соның ішінде шаңға арналған контейнердің, қызмет ету мерзімі шаңсорғыш жұмыс істеуінің жиынтық уақытына қатысты есептеледі. Шығыс материалдарды ауыстырғанда немесе шаңға арналған контейнерді босатқанда «Шығыс материалдар» мәзіріне кіру және **жұмыс істеу уақытының есептегішін арылту** үшін тиісті шығыс материалдың астындағы «Ауыстыру» батырмасын басу қажет!

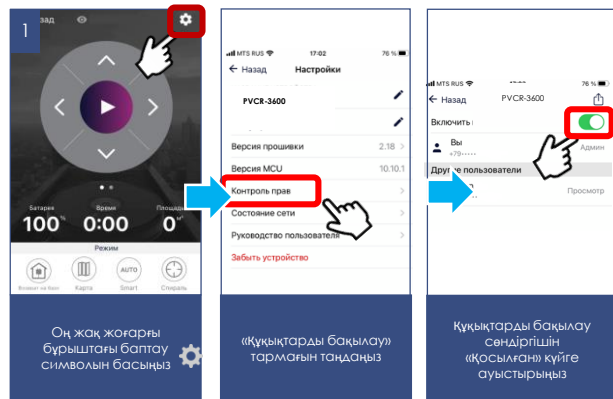


# ҚОСЫМШАНЫҢ ҚОСЫМША ФУНКЦИЯЛАРЫ

**1. Жылдам іске қосудың панелі:** аспап бетінде қосымшаның төменгі жағында таңдалған бағдарламалар мен режимдерді жылдам іске қосуға арналған төрт ұяшығы бар панель бар. Осы панельге Сізге ұнаған кез келген режимді орналастыру үшін жай ғана оның батырмасын басыңыз және, саусақтарыңызды босатпай, панельге тасымалдаңыз.



**2. Аспапқа қолжетімділік құқықтарын бақылау:** құқықтарды бақылауды іске қосу үшін Сіз қосымшадағы құрылғы бетіне өтіп, жоғарғы оң жақ бұрыштағы параметр таңбасын (сұғұлдызша) басып, «Құқықтарды бақылау» тармағын таңдап, «Құқықтарды бақылауды қосу» қосқышын «Қосылған» күйіне ауыстыру керек. Осыдан кейін Сіз автоматты түрде оған толық қолжетімділік құқығы бар құрылғы әкімшісі боласыз, барлық басқа пайдаланушылар «Қарап шығу» кіру деңгейіне ие болады. Сіз әр пайдаланушы үшін жеке кіру деңгейін анықтай аласыз. Құрылғыны басқару функциясын іске қосқаннан кейін құрылғыға қосылатын барлық жаңа пайдаланушылар «Қарап шығу» кіру деңгейіне ие болады және құрылғыны Сіз немесе аспаптың басқа әкімшісі осы пайдаланушыға тиісті басқару құқығын бергенге дейін басқара алмайды.



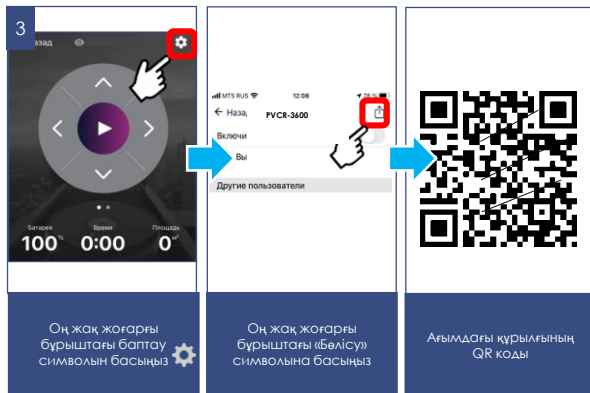


### 3. Құрылғымен бөлісу мүмкіндігі

Сіз өзіңіздің құрылғыңызды басқаруды Polaris IQ Home қосымшасы орнатылған кез келген адаммен жай ғана бөлісе аласыз. Бұл үшін Сізге қосымшадағы құрылғы бетіне кіріп, оң жақ жоғарғы бұрыштағы баптау символына басып, «Құқытарды бақылау» тармағын таңдау және оң жақ жоғарғы бұрыштағы «Бөлісу» символына басу қажет. Осындан кейін Сіз экранда осы құрылғының QR кодын көресіз.

Қабылдайтын тарап осы QR коды сканерлеуі үшін, ол қосымшаның басты экранында «Жаңа құрылғы» батырмасын басу керек және шыққан терезеде оң жақ жоғарғы бұрыштағы сканер пиктограммасына басу қажет. Содан кейін телефон камерасын жіберетін тарап ұсынған QR кодқа бағыттау қажет және жүйе берген сыбырларды орындау керек.

QR коды кез келген ыңғайлы әдіспен жіберуге болады: пошта, мессенджерлер, әлеуметтік желілер. Аспаптың QR коды аспапта Reset режимі іске қосылғанша өзгеріссіз қалады. Reset-тен кейін ескі QR коды енді әрекет етпейді.

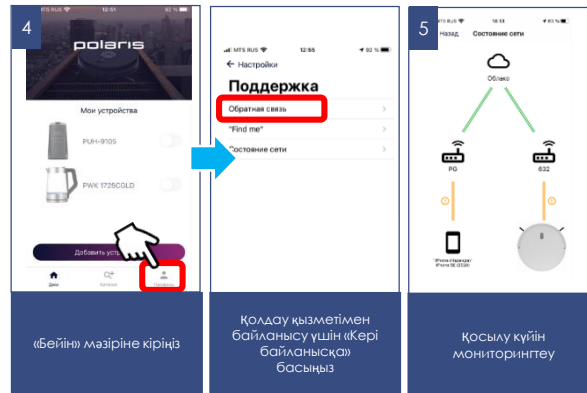


### 4. Әзірлеушілермен байланыс








«Бейін/Қолдау» мәзіріне кіріңіз және жаңа хабарламаның оң жақ жоғарғы бұрыштағы белгішесін басыңыз – қолдау чаты ашылады. Өзіңіздің мәселелеріңізді сипаттаңыз, скриншоттар мен бейнелерді қоса тіркеңіз. Қолдау қызметінің мамандары Сізге барлығының басын ашуға көмектеседі.

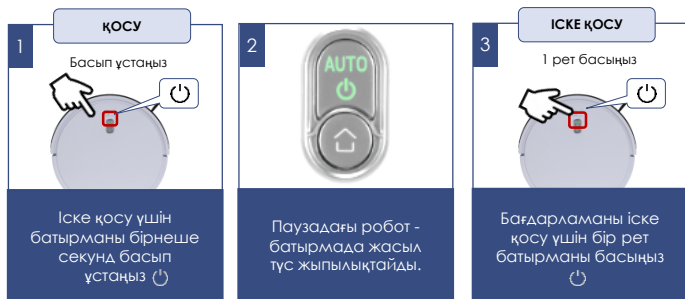
### 5. Қосылу күйін мониторингтеу

Аспап баптауларында тиісті батырмаға басып, желінің барлық учаскелеріндегі қосылу сапасын бағалауға және ұсыныстар алу мен қосымша баптаулар жүргізуге арналған әмбебап көмекшіні іске қосуға болады.




## ШАҢСОРҒЫШТЫ ҚАШЫҚТЫҚТАН БАҚЫЛАУДЫ ПАЙДАЛАНБАЙ БАСҚАРУ

- Шаңсорғышты еденге басқару панелін жоғары қаратып орнатыңыз.
- Қосу үшін батырманы дыбыстық дабылға дейін бірнеше секунд  басып, ұстап тұрыңыз. Қосқаннан кейін робот "Пауза" режимінде болады, батырмада жасыл  тұс жыпылықтайды.
- Негізгі бағдарламаны іске қосу үшін бір рет басып ұстаусыз аспапты батырманы  басыңыз, робот үй-жайды тазалауды бастайды. Тазалау кезінде, батырманың индикаторы үнемі жасыл түспен жанып тұрады.
- Аспапты батырманы  қайталап басу тазалауды тоқтатады және шаңсорғыш «Үзіліс» режиміне көшеді.
- Базаға қайтару үшін аспапты  батырмасын басыңыз.
- Шаңсорғыштың қуат көзін өшіру үшін (батырманы екінші дыбыстық дабылға дейін 6 секундқа жуық басып ұстап тұрыңыз, батырманың жарығы сөнеді.
- Роботты ұйқы режиміне ауыстыру үшін  батырмасын бірінші дыбыстық дабылға дейін 3 секунд ұстаңыз. Егер робот 10 минуттан артық пайдаланылмаса, ол автоматты түрде тыныштық режиміне ауысады, аппаратты тыныштық режимінен шығару үшін батырмасын бір рет басыңыз. 



## АСПАПТЫ ТАЗАЛАУ ЖӘНЕ КҮТІМ ЖАСАУ

- Қызмет көрсету және тазалу алдында аспап зарядтау құрылғысынан, ал зарядтау құрылғысы желіден, аспаптың қуат көзі батырмамен өшірілгеніне көз жеткізіңіз, 
- Аспапты және зарядтау құрылғысын суға немесе басқа сұйықтықтарға батырмаңыз.
- Аспапты тазалау үшін бензин, спирт және химиялық еріткіштерді пайдаланбаңыз.
- Аспаптың металл бөліктерін таза құрғақ мата майлықпен сүртіп алып отырыңыз.
- Аспаптың пластик бөліктерін дымқыл сығылған мата майлықпен сүртіп алып отырыңыз. Су тамшылары болмауы тиіс.
- Аспапты құрғақ салқын жерде сақтаңыз.

# 1-де 2 КОНТЕЙНЕРДІ ТАЗARTY

(әр тазалаудан кейін жүргізіледі).

- Контейнерді сұқ саусақпен ілгектің төменгі жағындағы ұйықты ұстап тұрып, 2-үі 1-де контейнер ілгегіне үлкен саусақпен басыңыз.
- Контейнерді өзіңізге қарай тартып, алып шығыңыз.
- Арналарда кептеліп қалған бөтен заттардың жоқ екенін тексеріңіз. Қажетілігіне қарай оларды алып тастаңыз.
- Контейнердің шаңсорғышын сыйымдылық үстіне қойып, қақпағын контейнердің артқы бөлігіндегі жиегің жоғары тартып ашыңыз да, шаңын қағыңыз.
- Торлы сүзгіні және HEPA сүзгісін алыңыз, олар шаң жинағыш қақпағының ішкі жағында орналасқан.
- HEPA-сүзгіні, шаңдалған жағын төмен қаратып, жеңіл түрде тегіс бетке тықылдатып немесе арнайы шетка көмегімен тазартыңыз. Қажет болса, HEPA-сүзгіні, ластанған жағын төмен қаратып, бөлме температурасындағы судың әлсіз ағынының астында, жуғыш құралдарды пайдаланбай, жуып-шайыңыз
- Шаңжинағыш пен суға арналған резервуарды таза сумен жуыңыз.
- Сүзгіні, шаң жинағышты және суға арналған резервуарды орнату алдында табиғи түрде кептіріңіз.
- Қыздыруды қолдануға жол берілмейді.
- Сүзгіш элементтерді орнатыңыз.
- Аспапқа ылғал сүзгілерді орнатпаңыз.
- Моторға шаң түсуіне жол бермеу үшін деформацияланған немесе зақымдалған сүзгілерді пайдаланбаңыз. Оларды жаңа түпнқаларға ауыстырыңыз.
- Шаң жинағышты жабыңыз және әмбебап контейнерді орнына қойыңыз.

## ДЫМҚЫЛ ТАЗАЛАУДАН КЕЙІН

- Контейнерді өзіңізге қарай тартып, алып шығыңыз. Оны төңкермеңіз.
- Резервуардың қақпағын ашып, контейнерді бактың қақпағына қарай еңкейтіп қалған суды тегіңіз, суды толығымен төгу үшін контейнерді төңкеріңіз.
- Микрофибрасы бар ұстағышты шешіп алыңыз.
- Ұстағыштан шүберекті шешіп алыңыз және жуғыш құрал қосылған суға жуыңыз, таза суға шайыңыз, табиғи тәсілмен (қыздырусыз) кептіріңіз.
- Контейнерді және микрофибрасы бар ұстағышты құрғақ күйде сақтаңыз.
- Контейнерді орнына орнатыңыз.



Электр щетка айналмалы қылшықты білікше көмегімен еденнен және кілемді жабындардан тұрмыстық шаңды жинауға арналған. Оның конструкциясы ұзын шашпен, жүнмен, жіптермен және т. б. ластануға аса сезімді. Бітелу пайда болғанда шаңсорғышты пайдалануды дереу тоқтатыңыз және қылшықты білікшені тазалауға шаралар қолданыңыз. Білік пен щетка бөлігін тазалау әр тазалаудан кейін жүргізілуі керек.

Білікшеде шаңсорғыш моторымен бір мезгілде іске қосылатын жеке электр жетегі бар.

### Білікшені тазалау үшін:

1. Шаңсорғышты, түбін жоғары қаратып, аударыңыз және оны артқы бөлігімен «өзіне қарай» орналастырыңыз.
2. Қылшықты білікшеге оралған шаштар мен жіптердің мөлшері аз болғанда, оларды, қылшықты білікшені алмай, пышақпен кесіп алуға болады. Бұл үшін өткір пышақты қылшық қатарлары арасына кесетін жиегін білікшеден сыртқа қарай орналастырыңыз және, білікше бойымен қозғалып, оралған шаш пен жіптерді кесіңіз. Осыдан кейін шаш кесінділері щетка корпусынан сыртқа оңай шығарылады, ыңғайлылық үшін қылшықты білікше айналу өсінің айналасында қолмен бұруға жол беріледі.
3. Қылшықты білікше қатты ластанған кезде электр щетка білікшесін бекіту жиектемесін шешіп алыңыз, ол үшін бекіткіш ілікшесі тілдеріне бір біріне екі жақтан сәл басыңыз және жиектеменің жақын шетін көтеріңіз, содан кейін жиектемені алып шығыңыз.
4. Оңға қарай тартып, қылшықты білікшенің оң жағын сәл көтеріңіз, оны жетекпен ілінісуден шығарыңыз және ұядан алып шығыңыз. Қылшықты білікше корпустан алынған кезде, оны үшкір пышақ немесе қайшы көмегімен оралып қалған шаш пен жіптерден оңай тазартуға болады. Білікшенің оң жақ ұшындағы мойынтірек торабының еркін айналуына назар аударыңыз. Айналу қиындаған кезде мойынтіректі шешіп алыңыз және қоқыстан тазалаңыз.
5. Қылшықты білікшенің щетка корпусындағы орнына орнатылуын кері реттілікпен жүргізіңіз.

6. Щетка мен электр жетектің бөлшектері қатты ластанған жағдайда бөлшектеу және тазалау үшін авторизацияланған сервистік орталыққа жүгініңіз. Білікті тазалау және (немесе) алмастыру кепілдендірілген қызмет болып табылмайды.



**Шаңсорғыштың сыртқы тораптарын тазалаумен байланысты жұмыстар және щеткаларды ауыстыру кепілдікті қызмет көрсетуге кірмейді.**

## БҮЙІРЛІК ЩЕТКАНЫ ТАЗАРТУ

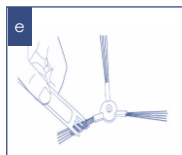
- Аспапты төңкеріңіз.
- Щеткада қандай да бір зақымданулар және/немесе бөгде денелердің, оралған қоқыс жоқ екендігін тексеріңіз.
- Қажет болса, щетканы тазарту/ауыстыру үшін шешіп алыңыз.
- Щетканы жылы суға суланған және жақсы сығылған шүберекпен сүртіп алыңыз. Тазартуды әрбір тазалағаннан кейін жүргізіңіз.
- Бүйірлік щетка зақымданған жағдайда оны ауыстыруды уақтылы жүргізіңіз.



ИҚ тетіктерді мұқият сүртіңіз



Щеткаларда қоқыс жоғын тексеріңіз, оны шешіп алыңыз



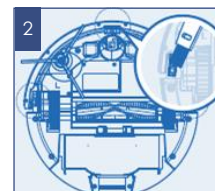
Щеткаларды ылғал матамен сүртіп алыңыз

## ТЕТІКТЕР МЕН ТҮЙІСПЕЛЕРДІ ТАЗАЛАУ

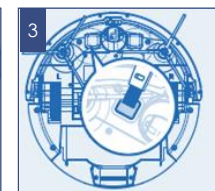
- Аспапты төңкеріңіз.
- Алдыңғы дөңгелекті жиналған қоқыстан тазартыңыз. Қажет болғанда тазалау үшін негізін мұқият тартып, жоғары көтеру арқылы алдыңғы дөңгелек торабын шешіңіз.
- Құлауға қарсы тетіктерді жұмсақ матамен, механикалық әсер етусіз шаңнан тазартыңыз.
- Шаңсорғыш түбіндегі және базадағы түйіспелі алаңшаларды құрғақ жұмсақ матамен тазалап отырыңыз Сұйықтықтардың түсуі мен контактілік алаңдардың тотығуына жол бермеңіз.
- Пайдалануда ұзақ уақыт пауза болған кезде шаңсорғышты қосу батырмасын ұзақ ұстап тұру арқылы өшіріңіз (батырманы екінші дыбыстық дабылға дейін шамамен 5 секунд басып тұрыңыз). ⏻
- Шаңсорғыштың сыртқы тораптарын тазалаумен байланысты жұмыстар кепілдікті қызмет көрсетуге кірмейді.



Алдыңғы дөңгелекті жиналған қоқыстан тазартыңыз.



Құлауға қарсы тетіктерге тазалау жүргізіңіз.



Зарядау клеммасын сүртіңіз.



Контактілік топты сүртіңіз

# АҚАУЛЫҚТАР ЖӘНЕ ОЛАРДЫ ЖОЮ ӘДІСТЕРІ

Кестеді аспапты пайдаланған кезде пайда болуы ықтимал ең көп таралған проблемалар аталған.

№	Мәселе	Дыбыстық дабыл (бір жіберілімде қайталану саны)	Проблеманы жою әдісі
1	Бүйірлік дөңгелек бітеліп тұрып қалды	*	Дөңгелекті тазартыңыз және роботты қайталап іске қосыңыз
2	Бүйірлік щетка бітеліп тұрып қалды	*	Бүйірлік щетканы тазартыңыз және роботты қайталап іске қосыңыз
3	Сүзгі бітеліп қалды (негізгі мотордың қателігі)	*	Шаң жинағышты және сүзгілерді шаң мен ластан тазартыңыз
4	1. Қате датчиков антипадения немесе датчиков бампера 2. Робот поднят одной стороной	**	1. Құлауға қарсы сенсор немесе бампер сенсорының қатесі 2. Робот бір жағынан көтеріледі.
5	Робот кептеліп қалды	***	Оны бос орынға жылжытыңыз
6	1. Негізгі щетка айнамайды 2. Гириның дұрыс жұмыс істемеуі	****	1. Негізгі щетканы алыңыз және тазалаңыз 2. Қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.

# ТАЗАЛАУ КЕЗІНДЕГІ ЫҚТИМАЛ ПРОБЛЕМАЛАРДЫ ЖОЮ

54

№	Мәселе	Ықтимал себептер	Ұсынылатын іс-әрекеттер
1	Робот іске қосылмайды және зарядталмайды	Базамен байланыс жоқ. База адаптерге қосылмаған. Зарядтаудың штаттан тыс адаптері пайдаланылған.	- Роботтың базамен қосылуын тексеріңіз. - Базаны адаптерге қосыңыз. - Зарядтаудың штатты адаптерін пайдаланыңыз.
2	Робот бір жерде жұлқынып қозғалады.	Дөңгелектердің немесе щеткалардың жетектеріне бөгде зат түскен немесе оралып қалған	Робот автоматты түрде құтылуға тырысады. Егер бұл мүмкін болмаса – оған көмектесіңіз.
3	Робот, жинастыруды аяқтамай, зарядтауға арналған базаға барады.	Робот зарядтың төмен деңгейінде Эртүрлі жабындарда энергия шығындары әртүрлі.	Роботты зарядтаңыз. Роботтың автономды жұмыс істеу уақыты ұй-жайдың күрделілігіне, қоқыс мөлшеріне және жинастыру режиміне байланысты.
4	Робот жоспарланған тазалауды орындамады	Роботтың қуат көзі сөндірілген. Робот разрядталған. Шаң жинағыш тым артық толып кеткен.	- Роботты іске қосыңыз. - Робот күту режимінде болғанда жұмыс істеуі үшін жеткілікті қуаты болатындай зарядталғанына көз жеткізіңіз. - Шаң жинағышты тазартыңыз.



**Назар аударыңыз!** Егер Сіз жоғарыда сипатталған қадамдар көмегімен мәселені өз күшіңізбен шеше алмасаңыз, POLARIS өкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.

## WIFI ҚОСЫЛУЫНА ҚАТЫСТЫ МӘСЕЛЕЛЕР МЕН ОЛАРДЫ ЖОЮ ТӘСІЛДЕРДІҢ СИПАТТАМАСЫ

МӘСЕЛЕ	СЕБЕБІ	ЖОЮ ТӘСІЛІ
<p><b>Құрылғы WiFi роутерге қосыла алмайды</b></p>	<p><b>1. Қосу процесінде істен шығу орын алады</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Сіздің аспабыңыз қосымшада қолданылатынына көз жеткізіңіз: қосымшаның басты мәзірінде «Құрылғы қосу» батырмасын басыңыз және «Барлық құрылғылар» тізімін ашыңыз;</li> <li>b) Сіздің роутеріңіз 2.4 MHz жиілікте жұмыс істейтініне, желі режимі 802.11 b/g/n, желінің атауында орыс әріптері мен қызметтік символдар (%/? және т. б.) жоқ екеніне көз жеткізіңіз. Роутерді баптау үшін Сіздің роутеріңіздің нұсқаулығын қараңыз.</li> <li>c) Сіздің роутеріңіз кіріс қосылуларға қосымша шектеулер (мысалы, тек қана көрсетілген MAC-мекенжайларды қосу) қоймайтынына көз жеткізіңіз. Роутерді баптау үшін Сіздің роутеріңіздің нұсқаулығын қараңыз;</li> <li>d) Сізде бағдарламаның соңғы нұсқасы орнатылғанына көз жеткізіңіз;</li> <li>e) Алғашқы рет іске қосқанда телефонда VPN және жарнаманы бұғаттаушыларды сөндіріп қойыңыз, егер орнатылған болса. Егер Сізде Iphone болса, баптаулар/Bluetooth мәзіріне кіріңіз және триггерді «сөндірулі» жайғасымға ауыстырып-қосыңыз. Бұған қоса мұны экранда тартылатын «пердеде» емес, дәл баптауларда жасау маңызды болады. Қосқаннан кейін барлық аталған бағдарламалар мен режимдерді қайта іске қосуға болады.</li> <li>f) Қосымшаға барлық сұралған рұқсаттарды беру қажет;</li> <li>g) Бағдарламаны телефон жадынан жүктеңіз және тағы бір рет іске қосыңыз: телефондағы ашық қосымшалардың тізімін ашыңыз және Polaris IQHome бағдарламасының іске қосылған терезесін жоғары қарай жылжытыңыз, содан кейін бағдарламаны қайталап іске қосыңыз және қосу процесін қайталаңыз;</li> <li>h) Аспапты диагностикалау режимін қосыңыз – Тұтынушы нұсқаулығындағы «Қосуды баптау» тарауын қараңыз;</li> <li>i) Аспап баптауларын жоюды жүргізіңіз (Reset) - Тұтынушы нұсқаулығындағы «Қосуды баптау» тарауын қараңыз;</li> </ul>
	<p><b>2. Қосылу сәтті орындалған, құрал қосымшадағы құралдар тізімінде көрсетілді, алайда оны басқару қолжетімсіз.</b></p>	<p>Сіздің телефоныңыз WiFi желісіне кері қайта қосылуды орындағанына көз жеткізіңіз. Бұл үшін телефонның WiFi баптаулары тарауын ашыңыз және қажеттілік болғанда Сіздің WiFi желіңізге қолмен қосылыңыз.</p>
	<p><b>3. Аспап сәтті қосылды, бірақ күтпеген жерден қолданбадағы командаларға жауап беруді тоқтатты.</b></p>	<p>Құралдың бетіне кіріңіз және оң жақ жоғарғы бөлігіндегі жұлдызшаға басыңыз. Бұдан әрі "Қосылысты диагностикалау" бөлімде диагностикалау диаграммасымен танысыңыз. Желінің қызыл түсті учаскенің қасындағы леп белгісіне басыңыз және интерактивті көмекшінің нұсқауларын қолданыңыз.</p>



**Өзіңіздің мәселеңіздің шешімін таппадыңыз ба?**

Қосымша ақпаратпен танысыңыз немесе қолдау қызметіне қосымшадағы пайдаланушы бейінінде немесе жедел желі телефоны бойынша хабарласыңыз

## КӘДЕГЕ ЖАРАТУ БОЙЫНША ТАЛАПТАР



**Назар аударыңыз!** Электр құралының пайдалану мерзімі аяқталғаннан кейін оны әдеттегі тұрмыстық қалдықтармен бірге тастамай, ресми жинау пунктіне кәдеге жаратуға жіберіңіз. Осылайша, Сіз қоршаған ортаны сақтауға көмектесесіз.

Бұйымдарды кәдеге жарату кезінде пайда болатын қалдықтар белгіленген тәртіппен және салалық нормативтік құжаттаманың қолданыстағы талаптары мен нормаларына сәйкес, соның ішінде СанЕжН 2.1.7.1322-03 «Өндіріс және тұтыну қалдықтарын орналастыруға және залалсыздандыруға қойылатын гигиеналық талаптарға» сәйкес кейінгі кәдеге жаратумен міндетті түрде жинауға жатады.

## ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМАЛАРЫ

**PVCR 3600 WIFI IQ Home** – POLARIS сауда маркасының тұрмыстық электр робот шаңсорғышы

Аспап диаметрі: 330 мм  
 Аспап биіктігі: 79 мм  
 Шаң жинағыш контейнердің көлемі: 300 мл  
 Суға арналған бактың көлемі – 250 мл  
 Аспап қуаты: 30 Вт

Қуат көзі: аккумуляторлық батарея  
 АКБ зарядтау уақыты: 5 сағатқа дейін  
 АКБ-дан жұмыс істеу уақыты: 120 минутқа дейін

Li-on 2600 мАсағ 14,4 В

### Зарядтау құрылғысы

Зарядтау құрылғысы сипаттамалары:  
 Кіріс кернеуі: 100-240 В, 0,4А  
 Жйілігі: 50-60 Гц  
 Шығыс кернеуі: 19 В  
 Жүктеменің максималды тогы: 600 мА  
 Қорғау класы – 2

**Ескерту:** өзгерістер мен жақсартуларды енгізудің үздіксіз процесінің салдарынан нұсқаулық пен өнім арасында кейбір айырмашылықтар байқалуы мүмкін. Өндіруші пайдаланушы осыған назар аударарды деп үміттенеді.

## САҚТАУ

1. Аспап желіден ажыратылғанына көз жеткізіңіз.
2. Аспапқа тазалау жүргізіңіз.
3. Құралды құрғатып сүртіңіз және құралдың құрғақ, салқын жерде сақталуын қарағалаңыз.
4. Ұзақ уақыт бойы пайдаланбай сақтағанда, аккумулятор батареясының жағдайын тұрақты тексеріп, қажет болған жағдайда оның зарядталуын жүргізіңіз. Егер аспап ұзақ пайдаланылмаса, АКБ зарядтауды әрбір 3 ай сайын алдын ала толық разрядтап жүргізу ұсынылады, ол үшін аспапты барынша мүмкін болатын уақытқа іске қосу қажет.
5. Электр аспаптары жабық құрғақ және таза үй-жайда қоршаған ауаның температурасы плюс 5°C төмен емес және плюс 40°C жоғары емес салыстырмалы ылғалдылығы 70% жоғары емес және қоршаған ортада электр аспаптарының материалдарына теріс әсер ететін шаң, қышқыл және басқа да булар болмаған кезде сақталады.

## ТАСЫМАЛДАУ

Электр аспаптарды нақты түрдегі көлікте қолданылатын жүктерді тасымалдау ережелеріне сәйкес көліктің барлық түрлерімен тасымалдайды. Аспапты тасымалдағанда зауыттық түпнұсқа ораманы пайдаланыңыз. Аспаптардың тасымалдануы лұарға атмосфералық жауын-шашын мен жеі орталардың тікелей әсер ету мүмкіндігін болдырмауы керек. Назар аударыңыз! Қызмет мерзімі аяқталғаннан кейін құралды тұрмыстық қалдықтармен бірге шығарып тастамаңыз. Оны одан әрі кәдеге жаратуға арналған мамандырылған пунктке тапсырыңыз. Сіз осымен қоршаған ортаны қорғауға көмектесе аласыз

## ӨТКІЗУ

Өткізу ережелері белгіленбеген.



# СЕРТИФИКАТТАУ ТУРАЛЫ АҚПАРАТ

Бұйым КО ТР 004/2011 «Төмен вольтты құралдардың қауіпсіздігі туралы», КО ТР 020/2011 «Техникалық құралдардың электромагниттік үйлесімділігі» талаптарына сәйкестігіне растау процедурасынан өткен және Кедендік Одақтың мүше мемлекеттері нарығында бұйымдарды ұстаудың бірыңғай белгісімен таңбаланады.

Сәйкестік сертификатының/декларациясының нөмірі және оның қолданылу мерзімі туралы ақпаратты Сіз POLARIS бұйымын сатып алған жерде немесе өндірушінің Уәкілетті өкілінен ала аласыз



Бұйымның қызмет көрсету мерзімі: 3 жыл  
Кепілдік мерзімі: сатып алған күннен бастап 24 ай

Бұйым құрамына табиғи тозуға бейім және/немесе шектеулі қызмет ету мерзімі бар және олардың ресурстары аяқталғаннан кейін тегін ауыстырылуға жататын құрамдас бөлшектер кіреді. Осы құрамдас бөлшектерге өндіруші шектеулі кепілдік береді. Бұл тауарда осындайлар болып табылады:  
- Аккумуляторлық батарея – кепілдік мерзімі 6 ай

Шығарылған күні: аспаптың нәлінде көрсетілген

Өндіруші:  
НИНБО ХЭНСФОРТ ОВЕРСИЗ ЭЙША ЛИМИТЕД

Мекенжайы: № 158 Доншан Лю, Хушан Чжидао, Цыси, Чжэцзян провинциясы, ҚХР  
Manufacturer: NINGBO HANSFORT OVERSEAS ASIA LIMITED  
No. 158 Dongshan Lu, Hushan Jiedao, Cixi City, Zhejiang Province, PRC  
Өндірушінің РФ және Кедендік Одақтың мүше мемлекеттеріндегі Импорттаушысы және Уәкілетті өкілі: "ЭйДжиАй Электроникс" ЖШҚ, Ресей, 115419, Мәскеу қ., Орджоникидзе көшесі, 11-үй, 3-құрылыс, 4-қабат 1-үй-жай 13-бөлме, Тел. +7 (495) 419-11-78  
Бірыңғай анықтамалық қызметтің телефоны 8-800-700-11-78

# КЕПІЛДІК МІНДЕТТЕМЕЛЕРІ

Бұйым: Тұрмыстық электр робот шаңсорғыш  
Модель: PVCRC 3600 WIFI Q Home

Осы кепілдік бұйымды сатып алудың расталған күнінен бастап 24 ай бойы әрекет етеді және «Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы» РФ Заңына сәйкес бұйымға кепілдік қызмет көрсетулігі белгілейді.

- Өндірушінің кепілдік міндеттемелері («POLARIS») сауда маркасымен шығарылатын және өндіруші уәкілеттік берген заттардан, кепілдік қызмет көрсетулігі елдерде (сатып алу орнына қарамастан) сатып алынған барлық үлгілерге қолданылады.
- Бұйым пайдалану жөніндегі нұсқаулыққа және қауіпсіздік жөніндегі ережелер мен талаптарды сақтауға қатаң сәйкестікте пайдаланылуы тиіс.
- Осы кепілдік тауарды тұтынушыға бергеннен кейін пайда болған келесі кемшіліктерге қатысты болмайды:
  - Химиялық, механикалық немесе өзге де әсер ету, бөгде заттардың, сұйықтықтардың, жәндіктердің және олардың тіршілік ету өнімдерінің бұйымның ішіне түсуінен;
  - Бұйымды оның тікелей міндетінен тыс пайдалануында болатын қате пайдаланылуы, сондай-ақ Пайдалану жөніндегі нұсқаулықтың және қауіпсіздік техникасы ережелерінің талаптарын бұза отырып, бұйымды орнату және пайдаланудан;
  - Бұйымды ол арналмаған мақсаттарда пайдаланудан;
  - Қалайты пайдалану, сонымен қатар функционалдық қасиеттеріне әсер етпейтін: сыртқы немесе ішкі беттің механикалық зақымдануы (майысулар, сызаттар, өскірулер), металл түсінің табиғи өзгеруі, оның ішінде құбылмалы және қара дақтардың пайда болуы, сондай-ақ жабынды зақымдалған жерлерде және металдың жабылған ұясқаверінде металл жемірілуінен;
  - Өңдеу бөлшектерінің, қондырғылар мен аксессуарлардың, шамдардың, батареялардың, қорғаныс экрандардың, қоқыс жинағыштарының, тығыздағыш элементтердің, белдіктердің, шеткалардың пайдалану мерзімі шектеулі басқа бөлшектердің және пайдалану барысында табиғи тозуға бейім бөлшектердің тозуы;
  - Авторизацияланған сервистік орталықтары\* болып табылмайтын тұлғалар немесе ұйымдар бұйымды жөндеуінен;
  - Бұйымның тасымалдау кезіндегі, дұрыс пайдаланбау, сондай-ақ бұйымның конструкциясында көзделмеген модификациялармен немесе өз бетінше жөндеумен байланысты зақымдануларына.
- Егер бұйымда паспорттық сәйкестендіру тақтайшасы жоқ болса, немесе ондағы деректер жойылған не түзелетін болса, өндіруші кепілдік міндеттемелер үшін жауапты болмайды.
- Осы кепілдік тек қана жеке тұрмыстық қажеттіліктер үшін жарамды және де коммерциялық, өнеркәсіптік немесе кәсіби мақсаттар үшін пайдаланылатын бұйымдарға қолданылмайды.

**Назар аударыңыз!** Өндіруші POLARIS бұйымымен адамдарға, үй жануарларына, қоршан ортаға тікелей немесе жанама келтірілген зиян немесе егер бұл бұйымды пайдалану және орнату ережелерін немесе шарттарын сақтамау, тұтынушының немесе үшінші тұлғалардың қасақана немесе абайсыз әрекеттері нәтижесінде болған жағдайда мүлкіке келтірілген зиян үшін жауапты болмайды.

POLARIS бұйымдарына техникалық қызмет көрсету, сапаны тексеру, кепілдік және кепілдік жөндеу бойынша барлық сұрақтар бойынша жақын жердегі POLARIS қызмет көрсету орталығына немесе сатушына – POLARIS өкілетті дилеріне хабарласыңыз  
POLARIS бұйымдарына кепілдік жөндеуді тек POLARIS Авторизацияланған сервистік орталықтары жүзеге асырады.

\* Авторизацияланған сервистік орталықтардың мекенжайлары Компания сайтында: [www.polaris.ru](http://www.polaris.ru)  
Кепілдік жөндеу кезінде бұйымды сатып алу күнін растау немесе заңда көзделген өзге де талаптарды ұсыну үшін Сізден сатып алу туралы құжаттарды сақтауды сұраймыз,  
Мұндай құжаттар POLARIS талтырылған кепілдік талоны, қарсаалық чек немесе сатушының түбіртегі, сатып алу күні мен орнын растайтын өзге де құжаттар болып табылуы мүмкін,  
Бұйымды сатып алу күнін растайтын құжат ұсынылмаған кезде кепілдік мерзімі бұйым дайындалған күнінен бастап есептеледі.

**Дайындалған күні бұйымның арты қабырғасындағы паспорттық сәйкестендіру тақтайшасында көрсетілген**

